

Obsah tohto dokumentu:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - PORTÁL A DIGITÁLNE SLUŽBY AGEVOLT

(a ich prílohy) (str. 1 až 16 nižšie)

(Poznámka: Uplatňujú sa na všetky Služby okrem Služieb nabíjania, ak nie je uvedené inak)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - NABÍJANIE ELEKTRICKÝCH VOZIDIEL

(a ich prílohy) (str. 17 až 29 nižšie)

(Poznámka: uplatňujú sa na Služby nabíjania)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - PORTÁL A DIGITÁLNE SLUŽBY AGEVOLT

Poskytovateľ:

AgeVolt Slovakia s. r. o.

Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 46 479 848

DIČ: 2820015924, IČ DPH: SK2820015924

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 78174/B

(Pojmy s veľkými písmenami sú definované v ods. 2.4. nižšie)

Všeobecné obchodné podmienky, verzia EÚ 1.0.0., účinné odo dňa 14. 3. 2023.

I. Preambula

- 1.1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej medzi AgeVolt ako poskytovateľom Služieb a Zákazníkom ako užívateľom Služieb, v súvislosti s využívaním Portálu a Služieb AgeVolt zo strany Zákazníka a poskytovaných spoločnosťou AgeVolt prostredníctvom webového Portálu na adrese www.my.agevolt.com (alebo na inej adrese určenej zo strany AgeVolt), ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie „AgeVolt“ dostupnej pre systémy IOS a Android (pozn. Zákazník má na výber, či bude využívať webový Portál, mobilnú aplikáciu alebo oboje), a zároveň určujú zásady právneho vzťahu medzi Zákazníkom a AgeVolt, ktorý je zároveň vlastníkom a prevádzkovateľom Portálu.
- 1.2. Ak AgeVolt a Zákazník uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP.
- 1.3. V prípade, ak by tieto VOP obsahovali dojednania, ktoré sa v neprospech Zákazníka - Spotrebiteľa odchyľujú od aplikovateľných právnych predpisov (viď čl. XII. nižšie), rozporné ustanovenia VOP sa neuplatnia a namiesto toho sa uplatnia príslušné ustanovenia aplikovateľného právneho predpisu (platí, že Zmluva je inomínatna - nepomenovaná). Na Zmluvy uzatvorené medzi AgeVolt a Zákazníkom - Podnikateľom sa podporne k týmto VOP uplatnia všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (platí, že Zmluva je nepomenovaná podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka). Vo vzťahu k Zákazníkom - Podnikateľom majú tieto VOP prednosť pred ustanoveniami právnych predpisov v maximálnom prípustnom rozsahu.
- 1.4. Tieto VOP sú dostupné na Portáli. Zákazník týmto vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy so spoločnosťou AgeVolt sa podrobne oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom AgeVolt, ako aj s inými dokumentmi vzťahujúcimi sa na užívanie Služieb AgeVolt dostupných Zákazníkovi prostredníctvom Portálu. Oboznámenie sa s týmito VOP Zákazník výslovne potvrdzuje odkliknutím príslušnej kolónky na Portáli, o čom je uchovaný záznam.

II. Definície a výklad

- 2.1. Čl. II VOP má okrem definičného charakteru aj charakter normatívny, teda stanovujúci práva a/ alebo povinnosti, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné rovnako ako ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.2. Záhľavia (názvy) jednotlivých článkov a odsekov sú uvedené len pre ľahšiu orientáciu a nemajú žiadny vplyv na výklad týchto VOP.
- 2.3. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod, a naopak.
- 2.4. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP majú nasledovný význam:
 - 2.4.1. **AgeVolt** znamená obchodná spoločnosť AgeVolt Slovakia s. r. o., ako je bližšie špecifikovaná v záhlaví týchto VOP, ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom webovej stránky www.agevolt.com, resp. iných súvisiacich webových stránok „agevolt“ a Portálu.
 - 2.4.2. **EMP** znamená subjekt, ktorý poskytuje Zákazníkovi Službu nabíjania. Na vzťah Zákazník - EMP pri poskytovaní Služby nabíjania sa uplatnia osobitné VOP Nabíjanie. Na vzťah Zákazník - AgeVolt pri užívaní Portálu a poskytovaní Služieb (iných, než Služby nabíjania) sa uplatnia tieto VOP a osobitné podmienky jednotlivej Služby uvedené na Portáli alebo upravené samostatnými obchodnými podmienkami.
 - 2.4.3. **Kredit** znamená suma uhradená Zákazníkom prostredníctvom Portálu slúžiaca na úhradu Tarify, resp. na úhradu iných plnení (ceny Služieb), ak budú dohodnuté Zmluvnými stranami a využité Zákazníkom. Kredit, ktorý má Zákazník zobrazený na Portáli vyjadruje vždy aktuálny Kredit Zákazníka.
 - 2.4.4. **Licencia** znamená nevýhradná licencia, ktorá predstavuje súhlas AgeVolt s užívaním Portálu, a s tým súvisiacich Služieb, t.j. udelenie oprávnenia k výkonu práva na používanie Portálu pre potreby Zákazníka v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s funkčným určením Portálu, bez oprávnenia udeliť sublicenciu, bez oprávnenia licenciu postúpiť, a bez možnosti používania Portálu na iný účel, než výslovne dohodnutý.
 - 2.4.5. **Nabíjací bod** znamená súčasť nabíjacej stanice ako vyhradeného technického zariadenia elektrického - inovatívneho nabíjacieho systému pre elektromobily (BEV, PHEV alebo iné vozidlo umožňujúce nabitie), ktorý je vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní (napr. nájom a pod.) Vlastníka Nabíjacieho bodu (spravidla osoba odlišná od EMP) a ktorý je Zákazníkovi sprístupnený prostredníctvom Portálu. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ výslovne nie je dohodnuté inak, službu nabíjania elektrického vozidla prostredníctvom Nabíjacieho bodu Zákazníkovi neposkytuje Vlastník Nabíjacieho bodu, ale Zákazníkom zvolený EMP.
 - 2.4.6. **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
 - 2.4.7. **Obchodný zákonník** znamená slovenský zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 2.4.8. **Podnikateľ** znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba ktorá uvedie do Portálu svoje IČO, vrátane, avšak nie výlučne, orgánu verejnej moci a subjektu miestnej alebo územnej samosprávy, alebo (v) iný subjekt, ktorý je podľa právnych predpisov krajiny bydliska, sídla alebo registrácie považovaný za podnikateľa alebo z iného právneho dôvodu nie je považovaný za spotrebiteľa.
 - 2.4.9. **Portál** znamená webový portál spoločnosti AgeVolt prevádzkovaný na adrese www.my.agevolt.com alebo inej adrese uvedenej spoločnosťou AgeVolt, ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie „AgeVolt“ dostupnej pre systémy IOS a Android (pozn. Zákazník ma na výber, či bude využívať webový Portál, mobilnú aplikáciu alebo oboje), určený pre Zákazníkov

za účelom využívania Služieb.

- 2.4.10. **Registrácia zákazníka** znamená zriadenie trvalého užívateľského účtu Zákazníkom na Portáli, umožňujúceho využívanie Portálu a Služieb poskytovaných spoločnosťou AgeVolt alebo iných služieb dostupných na Portáli, ako aj uzatváranie zmlúv prostredníctvom Portálu v súlade s týmito VOP alebo inými všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sa na uvedené zmluvy vzťahujú.
- 2.4.11. **Služba** znamená akákoľvek služba poskytovaná zo strany AgeVolt Zákazníkom prostredníctvom Portálu, ako je tam bližšie vymedzená. Počas prvých 14 dní od uzatvorenia Zmluvy môže dôjsť k využitiu akýchkoľvek spoplatnených Služieb zo strany Zákazníka – Spotrebiteľa, len ak dal na to Zákazník – Spotrebiteľ osobitný súhlas (so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím zákonnej lehoty 14 dní na odstúpenie od Zmluvy). Vybrané funkcionality Portálu, ak sú dostupné, možno využívať aj bez Registrácie zákazníka.
- 2.4.12. **Služba nabíjania** znamená službu, ktorú Zákazníkovi na príslušnom Nabíjacom bode poskytuje AgeVolt alebo iný EMP na základe osobitných VOP Nabíjanie, ktoré v texte nasledujú za týmito VOP, ako je tam definovaná (ods. 3.4. VOP Nabíjanie).
- 2.4.13. **Spotrebiteľ** znamená fyzická osoba, ktorá pri užívaní Služieb prostredníctvom Portálu nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti; a nekoná ani v rámci svojho zamestnania alebo povolania, resp. inak nekoná v mene a/alebo na účet podnikateľského subjektu.
- 2.4.14. **Tarifa** znamená cena, ktorú sa Zákazník zaväzuje uhradiť za využitie Služieb nabíjania (v zmysle ods. 3.6. VOP Nabíjanie,) alebo na úhradu iných Služieb, ak sú dostupné v Portáli a spoplatnené Tarifou.
- 2.4.15. **Tretia osoba** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, združenie, nadácia, orgán, iná entita, alebo osoba, ktorá má podľa práva akejkoľvek jurisdikcie právnu spôsobilosť či už v plnom alebo v obmedzenom rozsahu, odlišná od AgeVolt a Zákazníka.
- 2.4.16. **Vlastník Nabíjacieho bodu** znamená subjekt, ktorý je vlastníkom alebo v dostatočnom rozsahu oprávneným užívateľom (napr. nájomcom alebo užívateľom na základe modulu ChaaS) Nabíjacieho bodu, a ktorý vstúpil do záväzkového vzťahu s AgeVolt v záujme využiť možnosť sprístupnenia svojho, resp. užívaného Nabíjacieho bodu pre nabíjanie elektromobilov Zákazníkom; Vlastníkom Nabíjacieho bodu pre účely tejto definície a VOP môže byť aj AgeVolt. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ výslovne nie je dojednané inak (napr. prostredníctvom Portálu), Zákazník vo vzťahu k Službám podľa týchto VOP nevstupuje do právneho vzťahu s Vlastníkom Nabíjacieho bodu, ale so spoločnosťou AgeVolt ako poskytovateľom Služieb.
- 2.4.17. **VOP** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v (aktuálnom) platnom a účinnom znení.
- 2.4.18. **VOP Nabíjanie** znamená všeobecné obchodné podmienky AgeVolt – nabíjanie elektrických vozidiel v ich (aktuálnom) platnom a účinnom znení, ktoré sa uplatňujú na Služby nabíjania.
- 2.4.19. **VOP Zdieľanie** znamená všeobecné obchodné podmienky AgeVolt – zdieľanie nabíjacích staníc v ich (aktuálnom) platnom a účinnom znení, ktoré sa uplatňujú pri zdieľaní nabíjacej stanice (resp. Nabíjacieho bodu) Vlastníkom Nabíjacieho bodu so Zákazníkmi.
- 2.4.20. **Zákazník** znamená subjekt, ktorý prostredníctvom Registrácie zákazníka alebo iným spôsobom podľa týchto VOP (viď ods. 4.2. a 4.3.) vstúpil do záväzkového vzťahu s AgeVolt v záujme využiť Služby ponúkané AgeVolt prostredníctvom Portálu, ako aj Služby nabíjania; Zákazníkom môže byť (i) fyzická osoba – Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, alebo (ii) právnická osoba – Podnikateľ.
- 2.4.21. **Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní Služieb uzatvorená medzi AgeVolt na strane jednej a Zákazníkom na strane druhej. Pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu osobitnej Zmluvy, obsah Zmluvy je tvorený týmito VOP (pozn. a prípadnými konfiguráciami a nastaveniami v Portáli, ktoré tieto VOP umožňujú, ako aj prípadnými ďalšími dojednaniaми medzi Zmluvnými stranami). Zmluva je uzatvorená výlučne prostredníctvom Portálu, bez súčasnej fyzickej prítomnosti AgeVolt a

Zákazníka, mimo prevádzkových priestorov AgeVolt. Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služieb AgeVolt Zákazníkovi a možnosť Zákazníka využívať Služby poskytované AgeVolt, a to za podmienok stanovených v týchto VOP a/alebo Zmluve.

2.4.22. **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany Zmluvy, t.j. AgeVolt ako poskytovateľ na jednej strane a Zákazník na druhej strane.

III. Úvodné ustanovenia

3.1. Spoločnosť AgeVolt je prevádzkovateľom Portálu, vyvinutého za účelom:

- a. poskytnutia možnosti Vlastníkom Nabíjacieho bodu zaregistrovať Nabíjací bod vo vlastníctve alebo v dostatočne oprávnenom užívaní (napr. nájme) Vlastníka Nabíjacieho bodu na Portáli a zaradenie príslušného Nabíjacieho bodu do siete nabíjacích staníc uvedených na Portáli, na účely poskytovania Služieb nabíjania;
- b. poskytnutia možnosti Zákazníkom užívať Portál a všetky Služby a funkcionality, ktoré sú v ňom dostupné, t.j. okrem iného vyhľadávať príslušný Nabíjací bod dostupný k nabíjaniu, využiť Službu nabíjania, ktorú poskytuje príslušný EMP a uhradiť Tarifu prostredníctvom Kreditu, ktorý si je Zákazník oprávnený dobiť v súlade s týmito VOP, alebo prostredníctvom inej platobnej metódy dostupnej na Portáli.

3.2. Spoločnosť AgeVolt prostredníctvom Portálu poskytuje Vlastníkom Nabíjacích bodov, Zákazníkom a jednotlivým EMP platformu, ktorá užívateľov Portálu vzájomne prepája za účelom poskytovania a využívania jednotlivých Služieb.

3.3. Prostredníctvom Portálu má Zákazník k nahliadnutiu celú sieť nabíjacích staníc na Portáli, ktoré sú prístupné k užívaniu osobám na Portáli. Portál môže byť nakonfigurovaný tak, aby niektoré funkcionality, ako napr. nahliadnutie do siete nabíjacích staníc, boli možné aj bez uzatvorenia Zmluvy. Pokiaľ však má dôjsť k poskytovaniu akýchkoľvek Služieb (spoplatnených alebo nespoplatnených), je možné ich poskytovať len na základe vopred uzatvorenej Zmluvy, t.j. okrem iného za aplikácie týchto VOP a v prípade Služieb nabíjania aj za aplikácie VOP Nabíjanie.

3.4. **Poskytovanie Služieb nabíjania a VOP Nabíjanie.** Poskytovanie Služby nabíjania upravujú osobitné VOP Nabíjanie, ktoré zaväzujú príslušného EMP (t.j. AgeVolt alebo iný EMP uvedený pre príslušný Nabíjací bod, ktorého si Zákazníkom zvolí na poskytnutie Služby nabíjania). Pripojením na príslušný Nabíjací bod Zákazník súhlasí s poskytnutím Služby nabíjania tým EMP, ktorého si na danom Nabíjacom bode sám zvolí, za zmluvných podmienok upravených VOP Nabíjanie a za cenu vopred určenú a zobrazenú pre príslušný Nabíjací bod a príslušného EMP. VOP Nabíjanie sú dostupné spoločne s týmito VOP (ako nižšie nasledujúci dokument) a pokiaľ má dochádzať k poskytovaniu Služby nabíjania v inej krajine, než je Slovenská republika, sú lokalizované pre danú krajinu. Všetky ostatné Služby (iné, než Služby nabíjania), ak pri nich nie je výslovne uvedené inak, sú lokalizované a poskytované v Slovenskej republike, a to bez ohľadu na uplatnené jazykové znenie.

3.5. **Zdieľanie nabíjacích staníc.** Zdieľanie nabíjacích staníc upravujú osobitné VOP Zdieľanie, ktoré sú dostupné [NA TOMTO ODKAZE](#). Vytvorením povolenia pre zdieľanie nabíjacej stanice v Portáli dochádza k vzniku zmluvy podľa VOP Zdieľanie s obsahom zmluvy podľa VOP Zdieľanie, a to medzi subjektom, údaje ktorého sú vyplnené prostredníctvom užívateľského konta v Portáli (ako objednávateľom) a AgeVolt (ako poskytovateľom). K vzniku zmluvy podľa VOP Zdieľanie dochádza aj akýmkoľvek iným spôsobom výslovne uvedeným vo VOP Zdieľanie. Osoba, ktorá vyplní údaje podľa tohto ods. 3.5. o objednávateľovi do Portálu potvrdzuje vo vzťahu k zmluve podľa VOP Zdieľanie všetky skutočnosti, ktoré sú potvrdzované podľa ods. 4.2. (všetko v písm. a. až c. ods. 4.2.) vo vzťahu k Zmluve a zároveň potvrdzuje, že objednávateľ spĺňa status Vlastníka Nabíjacieho bodu.

IV. Uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služieb

4.1. Pokiaľ Portál umožňuje využitie jednorazovej Služby bez Registrácie zákazníka, Zmluva vzniká aktiváciou príslušnej Služby za súčasného potvrdenia o oboznámení sa s týmito VOP, resp. inými všeobecnými obchodnými alebo inými podmienkami aplikovateľnými na príslušnú Službu a trvá len vo vzťahu k predmetnej jednotlivej Službe (t.j. zanikne poskytnutím jednorazovej Služby

a vysporiadaním nárokov z nej). S výnimkou Zmluvy podľa prvej vety:

- a. Zmluva, predmetom ktorej je len využívanie Služieb, ktoré nie sú spoplatnené, vzniká zavŕšením Registrácie zákazníka, a to bez ohľadu na to, kedy dôjde k aktivácii akéhokoľvek modulu v Portáli, a bez ohľadu na to, kedy dôjde k vyplneniu akýchkoľvek údajov o Zákazníkovi do Portálu (viď ods. 4.2.);
 - b. Zmluva, predmetom ktorej je využívanie akýchkoľvek spoplatnených Služieb, vzniká momentom a v súlade s ods. 4.2. nižšie; ods. 4.3. tým nie je nijako dotknutý.
- 4.2. Zákazník, resp. osoba, ktorá vyplnila údaje o Zákazníkovi do Portálu (napr. pri zriadení „Peňaženky“ alebo pri aktivácii alebo zriadení modulu, do ktorého sú vkladané údaje o Zákazníkovi) týmto vyhlasuje, potvrdzuje a zodpovedá za to, že:
- a. Zákazník je plne spôsobilý a oprávnený uzavrieť Zmluvu a uzatvorením Zmluvy prostredníctvom Portálu sa zaväzuje splniť všetky záväzky vyplývajúce mu zo Zmluvy;
 - b. osoba, ktorá vyplnila údaje o Zákazníkovi do Portálu, resp. inak koná v mene Zákazníka (napr. štatutár, zamestnanec, splnomocnenec a pod.), je na takéto konanie v mene Zákazníka oprávnená,
 - c. všetky údaje vyplnené o Zákazníkovi do Portálu sú správne.
- V súvislosti s týmto ods. 4.2. vyššie platí, že Zmluva, ktorá vznikla zavŕšením Registrácie zákazníka (ods. 4.1.) umožňuje registrovanému subjektu využívanie len Služieb, ktoré nie sú spoplatnené, pričom na využitie spoplatnených Služieb je nevyhnutný vznik Zmluvy spôsobom podľa tohto ods. 4.2., resp. 4.3. Každou aktiváciou alebo zriadením príslušného modulu podľa tohto ods. 4.2. vzniká Zmluva medzi subjektom (Zákazníkom), údaje ktorého boli vyplnené a potvrdené (napr. úspešným vytvorením „Peňaženky“) ako Zákazníkom a spoločnosťou AgeVolt.
- 4.3. Každou úspešnou aktiváciou alebo zriadením modulu podľa ods. 4.2. vzniká vždy ďalšia (nová) Zmluva medzi (i) subjektom, ktorého údaje boli v rámci úspešnej aktivácie (resp. zriadením) predmetného modulu uvedené a potvrdené (ako Zákazníkom) a (ii) spoločnosťou AgeVolt. V danej súvislosti Zákazník, resp. osoba, ktorá vyplnila údaje o tomto novom Zákazníkovi do Portálu vyhlasuje a potvrdzuje rovnaké skutočnosti, ako sú uvedené v ods. 4.2. vyššie. Týmto spôsobom môže vzniknúť viacero Zmlúv, vždy individuálne medzi každým novým Zákazníkom podľa ods. 4.2. a 4.3. a spoločnosťou AgeVolt.
- 4.4. Pre vylúčenie pochybností:
- a. Zmluvy, ktoré vznikli spôsobom podľa ods. 4.2. a ods. 4.3. (bez ohľadu na to, koľko ich vznikne), zaväzujú vždy samostatného jedného Zákazníka (subjekt podľa ods. 4.2., resp. 4.3.) na jednej strane a AgeVolt na druhej strane; ide vždy o individuálne a oddeliteľné dvojstranné Zmluvy, ktoré sú na sebe nezávislé;
 - b. Pred vznikom každej zo Zmlúv podľa ods. 4.2. a 4.3. je pri tlačidle, stáčením ktorého dôjde k vzniku Zmluvy, uvedená informácia o tom, že stlačením predmetného tlačidla dôjde ku vzniku Zmluvy podľa týchto VOP, resp. vzniku zmluvy podľa akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok, ktoré majú byť aplikované.
- 4.5. Užívanie Portálu (s výnimkou situácií podľa ods. 3.3.) a Služieb je možné výlučne na základe Zmluvy; to nevyklučuje možnosť využitia jednorazovej Služby (vrátane jej využitia bez Registrácie), ak je na Portáli dostupná.
- 4.6. Registrácia zákazníka je možná len za súčasného vyplnenia všetkých povinných údajov Zákazníkom za súčasného zvolenia si prihlasovacích údajov a vlastného hesla, prostredníctvom ktorého sa bude Zákazník prihlasovať do svojho užívateľského účtu na Portáli. Zákazník zodpovedá za to, že bude heslo uchovávať v tajnosti a chrániť, a nesprístupni ho žiadnej Tretej osobe. V prípade, ak má Zákazník podozrenie o možnom zneužití jeho hesla, resp. prihlasovacích údajov do užívateľského účtu, je povinný si heslo bezodkladne zmeniť a informovať o uvedenej skutočnosti AgeVolt. AgeVolt je oprávnený stanoviť minimálne bezpečnostné požiadavky pre silu hesla (napr. minimálny počet znakov

a potrebné druhy znakov a pod.).

- 4.7. Zákazník výslovne berie na vedomie a súhlasí, že užívateľský účet zriadený prostredníctvom Registrácie zákazníka je určený výlučne pre osobu, ktorá, alebo pre ktorú sa Registrácia zákazníka vykonala a nie je oprávnený sprístupňovať svoj vlastný užívateľský účet inej osobe, ako ani prevádzať ani postupovať jeho oprávnenia v súvislosti s užívaním Služieb inej osobe. Osoba, ktorá disponuje užívateľským účtom zodpovedá za to, že je oprávnená konať v mene všetkých Zákazníkov, ktorých sa užívateľský účet týka (t.j. napr. v mene všetkých Zákazníkov, ktorí majú v užívateľskom účte v Portáli zriadenú „Peňaženku“). Tento ods. 4.7. takisto nebráni možnosti aktivácie rôznych modulov, na základe aktivácie ktorých budú môcť byť poskytované Služby modulov budúcim funkcionalitám umožňujúcim napr. fleetovú správu a účty, t.j. vytvorenie hlavného účtu a jednotlivých podúčtov, ktoré sa budú môcť vzťahovať buď ku konkrétnym osobám a/alebo vozidlám; bližšie podmienky budú osobitne určené na Portáli pre každý konkrétny druh takýchto osobitných účtov.
- 4.8. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že AgeVolt v žiadnom prípade nemôže právne zodpovedať za škody, ktoré Zákazníkovi vzniknú v dôsledku toho, že Zákazník si takto poskytnuté informácie neskontroloval, alebo tieto neboli zo strany Zákazníka aktualizované v súlade so skutočným stavom.
- 4.9. Po vyplnení všetkých povinných údajov na účely Registrácie zákazníka bude Zákazníkovi doručený verifikačný odkaz (tzv. link), a to na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v procese Registrácie zákazníka. Registrácia zákazníka sa považuje za riadne dokončenú a Zákazník je oprávnený využívať Portál kliknutím Zákazníka na zaslaný verifikačný odkaz (tzv. link). Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že AgeVolt má právo v odôvodnených prípadoch Registráciu zákazníka aj napriek splneniu podmienok Registrácie zákazníka nepovoliť, resp. zamedziť užívaniu Služieb na Portáli Zákazníkom, a to najmä z dôvodu odôvodneného podozrenia, že môže ísť o zneužitie údajov, výkon protiprávnej činnosti a pod.
- 4.10. Na základe Zmluvy je Zákazník oprávnený užívať Portál a využívať všetky Služby, ktoré sú v ňom dostupné. Využívanie Služieb spočívajúcich v užívaní Portálu ako takého (t.j. možnosť vyhľadať nabíjacie stanice a pod.) je Zákazníkom poskytované bezodplatne. Uvedené sa však nevzťahuje na využívanie spoplatnených Služieb, ktoré sú dostupné na Portáli. Pri spoplatnených Službách je v Portáli Zákazníkovi vždy vopred uvedená ich cena, resp. Tarifa, ako aj prípadné osobitné podmienky využívania jednotlivej Služby a všetky ďalšie nevyhnutné informácie.
- 4.11. Zákazník zároveň berie na vedomie, že na účely využívania akýchkoľvek spoplatnených Služieb je nevyhnutné poskytnúť AgeVolt, resp. poskytovateľovi platobných služieb aj ďalšie údaje, nad rámec údajov potrebných pre uskutočnenie Registrácie zákazníka, a to prostredníctvom vyplnenia príslušných požadovaných údajov na Portáli v rozsahu najmä, nie však výlučne údajov potrebných pre fakturáciu, ak o ňu Zákazník žiada (meno, priezvisko, obchodné meno, bydlisko, sídlo, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH a podobne), a ďalej môže byť pre platobné účely – v závislosti od zvoleného spôsobu platby – potrebné poskytnúť nevyhnutné platobné údaje a údaje o platobnej karte (číslo karty, dátum platnosti, CVV a pod.).
- 4.12. Pokiaľ nejde o jednorazovú Službu, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom k poskytovaniu spoplatnených Služieb, pokiaľ nejde o jednorazové Služby, dochádza na periodickej báze. Períoda poskytovania Služieb je v Portáli uvedená pri každej spoplatnenej Službe; pokiaľ Služba umožňuje voľbu periodicity Služby, periodicita Služieb bude zodpovedať voľbe učinenej Zákazníkom (napr. mesačne, kvartálne, ročne, po vyčerpaní stanovenej sumy Kreditu a pod.), voľbu možno zmeniť s účinnosťou ku skončeniu aktuálnej zvolenej periodicity. V prípade jednorazovej Služby je trvanie Zmluvy upravené v ods. 4.1. druhá veta.
- 4.13. Skončením každej periódy dochádza k zdaniteľnému plneniu, t.j. po skončení každej periódy je Zákazníkovi vystavená faktúra za využité Služby počas predmetnej periódy v súlade s dojednaniami ods. 6.6. a ods. 6.7. nižšie, ktoré tým ostávajú nedotknuté.

V. Poskytovanie Služieb

- 5.1. Bližšie podmienky poskytovania a využívania jednotlivých Služieb sú k príslušnej Službe uvedené na

Portáli a sú Zákazníkovi dostupné vopred buď v popise Služby alebo ako osobitné všeobecné obchodné podmienky (ako sú napr. VOP Nabíjanie). Pred začatím poskytovania akejkoľvek spoplatnenej Služby sa vyžaduje potvrdenie Zákazníka s oboznámením sa s podmienkami príslušnej Služby, takéto potvrdenie je zaznamenané a uchované.

- 5.2. Zákazník berie na vedomie, že AgeVolt je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb vo vzťahu ku konkrétnemu Zákazníkovi v prípade, ak (i) Zákazník porušuje tieto VOP, Zmluvu, podmienky poskytovania príslušnej Služby, a/alebo platné právne predpisy, (ii) Zákazník nevykoná úkony, ktoré sú nevyhnutne potrebné v zmysle Zmluvy, VOP alebo podmienok poskytovania príslušnej Služby ako podmienky využívania Služieb, a/alebo ak (iii) to vyplýva z platných právnych predpisov. Zákazník ďalej berie na vedomie, že AgeVolt je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb z technických alebo prevádzkových príčin, a to na potrebnú dobu. Pokiaľ je to dobre možné, AgeVolt vhodným spôsobom vopred upovedomí Zákazníka o plánovanom obmedzení.

VI. Tarifa a Kredit

- 6.1. Pokiaľ v Portáli výslovne nie je uvedené inak, Služby sú poskytované za odplatu (Tarifu alebo inak nazvanú cenu Služby), ktorá je v Portáli pre jednotlivú Službu stanovená a Zákazníkovi vopred dostupná.
- 6.2. Tarifa je určená v eurách (EUR), vrátane DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak.
- 6.3. Zákazník berie na vedomie, že Služby je technicky možné využívať len na základe na to dostatočného Kreditu, ktorý má zákazník na Portáli, alebo na základe úhrady ceny Služby akoukoľvek inou platobnou metódou dostupnou na tento účel v Portáli.
- 6.4. Zákazník je kedykoľvek oprávnený zakúpiť si (tzv. „dobiť si“) na Portáli Kredit prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu, a zároveň je oprávnený si kedykoľvek požiadať o vrátenie zvyšku nespotrebovaného Kreditu, a to prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu. Zvyšok nespotrebovaného Kreditu bude Zákazníkovi vrátený do 14 dní odo dňa doručenia emailovej žiadosti Zákazníka. Suma Kreditu, o vrátenie ktorej Zákazník požiadal, bude od momentu žiadosti o vyplatenie na Portáli zablokovaná, a to až do zadania platobného príkazu, ktorým sa suma Zákazníkovi vracia (vtedy dôjde k poníženiu Kreditu o túto sumu), s čím Zákazník súhlasí. Nespotrebovaný, resp. nevyužitý Kredit plynutím času Zákazníkovi neprepadne a ostáva v nespotrebovanej výške na Portáli. Prehľad dobití Kreditu (vrátane automatických) je Zákazníkovi prístupný v užívateľskom konte Zákazníka na Portáli. K vráteniu celého nespotrebovaného Kreditu Zákazníkovi dôjde vždy aj v prípade zániku Zmluvy (taktiež do 14 dní).
- 6.5. Zákazník je oprávnený na Portáli zvoliť funkcionality „Automatická obnova kreditu“ a zvoliť si sumu spomedzi súm dostupných na Portáli pre jednotlivé typy nabíjania - AC / DC alebo pre iné Služby (napr. 5 EUR, 10 EUR a pod.), o ktorú sa bude Kredit automaticky navyšovať (t.j. dôjde k automatickému stiahnutiu príslušnej, Zákazníkom zvolenej sumy z platobnej karty, údaje ktorej Zákazník na Portáli zadal), vždy v prípade, ak sa bude Kredit blížiť k sume 0,- EUR, resp. bude dosahovať inú nízku hodnotu uvedenú zo strany AgeVolt na Portáli v závislosti od príslušného typu nabíjania - AC / DC, resp. v závislosti od typu inej Služby. Zákazník zvolením funkcionality „Automatická obnova kreditu“ a príslušnej sumy dáva na vyššie uvedené svoj súhlas a až do momentu deaktivácie funkcionality „Automatická obnova kreditu“ na Portáli súhlasí s povinnosťou platby v danom rozsahu (text osobitného súhlasu Zákazníka je uvedený na Portáli vopred pri voľbe „Automatickej obnovy kreditu“ a je pri voľbe zaznamenaný; Zákazník berie na vedomie, že bez uvedeného súhlasu (ktorý je udelený aktiváciou príslušnej funkcionality) nie je automatická obnova Kreditu možná, nakoľko jej podstatou je uskutočnenie platby). Zákazník je oprávnený kedykoľvek prostredníctvom Portálu bez uvedenia dôvodu deaktivovať funkcionality „Automatickej obnovy kreditu“, ako aj zmeniť výšku automaticky obnovovanej (navyšovanej) sumy Kreditu na inú sumu dostupnú na Portáli. AgeVolt má právo kedykoľvek zmeniť možnosti konfigurácie nastavenia „Automatickej obnovy kreditu“. Pokiaľ Zákazníkom zvolená možnosť nebude po vykonanej zmene ďalej podporovaná, AgeVolt má právo Zákazníkovi deaktivovať funkciu „Automatickej obnovy

kreditu“ a má povinnosť o tom Zákazníka najneskôr k momentu deaktivácie informovať. Zákazník je následne oprávnený aktivovať si „Automatickú obnovu kreditu“ a zvoliť si ktorúkoľvek z konfigurácií, ktoré Portál ponúka.

- 6.6. Pokiaľ ide o využívanie spoplatnených Služieb na periodickej báze s úhradou pomocou Kreditu (napr. Služby nabíjania), k fakturácii dochádza vzhľadom na periodicitu poskytovania Služieb vždy až skončením aktuálnej periódy, v ktorej sú Služby poskytované (typicky kalendárny mesiac alebo v perióde zvolenej Zákazníkom alebo inak dohodnutej). Pokiaľ ide o Služby, ktoré nie sú uhrádzané z Kreditu, alebo sú poskytované na jednorazovej báze, alebo pokiaľ ide o Služby, pri ktorých sú v Portáli uvedené osobitné podmienky fakturácie, dochádza k fakturácii nasledovne:
- pri Službách, ktoré nie sú hradené z Kreditu, pokiaľ nejde o jednorazovú Službu (viď písm. b. a c. nižšie), dochádza k fakturácii na začiatku periódy, po ktorú je Služba poskytovaná, pokiaľ pri jednotlivjej Službe v podmienkach Služby nie je uvedené inak;
 - pri jednorazových Službách, pri ktorých je vopred možné určiť konečnú cenu Služby, dochádza k fakturácii bezprostredne pred poskytnutím jednotlivjej Služby;
 - pri jednorazových Službách, pri ktorých vopred nie je možné určiť konečnú cenu Služby (napr. Služby nabíjania), dochádza k fakturácii bezprostredne po poskytnutí jednotlivjej Služby, t.j. keď je známa konečná cena jednotlivjej Služby;
 - pri Službách, pri ktorých sú uvedené osobitné podmienky fakturácie, dochádza k fakturácii v zmysle uvedených osobitných podmienok fakturácie.
- 6.7. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a prílohou faktúry bude prehľad jednotlivých poskytnutých Služieb, resp. bude tento prehľad inkorporovaný priamo do faktúry (v takom prípade bude faktúra bez prílohy). Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra a jej prílohy môžu byť Zákazníkovi zaslané v elektronickom formáte (.pdf alebo iný štandardný a zaužívaný formát) na email Zákazníka, ktorý má uvedený v Portáli. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ Zákazník nemá v čase skončenia periódy poskytnutia Služieb (ku ktorej sa vzťahuje faktúra) záporný Kredit, faktúra bude sumu na zaplatenie uvádzať 0,- EUR vzhľadom k priebežným úhradám Služieb prostredníctvom Kreditu.
- 6.8. V nadväznosti na odseky tohto článku VI. vyššie je využívanie Služieb Zákazníkom technicky (pre zabezpečenie fungovania Služieb a prevádzky Portálu) možné len na základe toho, že Zákazník umožní spoločnosti AgeVolt prijímať platby za poskytnuté Služby, činené formou dobíjania Kreditu Zákazníkom, z platobnej karty Zákazníka prostredníctvom Portálu, resp. na základe využitia inej platobnej metódy Zákazníkom, spomedzi na Portáli dostupných platobných metód (čo môže zahŕňať napr. možnosť jednorazovej platby a pod.). Za týmto účelom v prípade použitia platobnej karty Zákazník uvedie na Portáli údaje o platobnej karte Zákazníka, ktorá musí byť platná a autorizovaná vydávajúcou bankou (resp. inou na to v zmysle aplikovateľných právnych predpisov autorizovanou inštitúciou). Zároveň, pokiaľ Zákazník využíva funkciu „Automatickej obnovy Kreditu“ alebo chce, aby údaje o platobnej karte ostali zapamätané pre uľahčenie budúcich platieb, je zo strany Zákazníka technicky nevyhnutné udeliť poskytovateľovi platobných služieb, resp. inej entite, ktorá disponuje údajmi o karte (napr. pri službách Apple Pay, Google Pay a pod., ak to uvedené služby umožňujú) súhlas na uchovanie údajov o platobnej karte a jej použitie zo strany AgeVolt na úhradu platieb za poskytnuté Služby, resp. na úhradu Tarify pre tieto účely. Poskytnutím údajov o platobnej karte poskytovateľovi platobných služieb Zákazník súhlasí s tým, aby bola spoločnosť AgeVolt oprávnená iniciovať z predmetnej platobnej karty Zákazníka úhradu Kreditu za podmienok stanovených týmito VOP v rozsahu umožnenom Zákazníkom na Portáli (t.j. aktívne dobitie Kreditu Zákazníkom na základe úkonu Zákazníka a/alebo automatická obnova Kreditu v rozsahu určenom Zákazníkom).
- 6.9. Zákazník zodpovedá za to, či má na platobnej karte, ktorá bude použitá za účelom úhrady Kreditu dostatok peňažných prostriedkov, či je platobná karta platná, že nie je blokováná a zároveň za vykonanie úkonov k tomu, aby bolo možné zrealizovať úhradu Kreditu z platobnej karty Zákazníka v relevantnom čase. Zákazník ďalej zodpovedá za to, že je oprávneným disponentom platobnej karty

Zákazníka a za to, že Kredit hradí oprávnene, t.j. úhradou Kreditu nedochádza k zneužitiu platobnej karty Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že porušenie týchto ustanovení zakladá zodpovednosť Zákazníka voči osobe, ktorej platobná karta bola zneužitá, a môže viesť aj k zodpovednosti Zákazníka za škodu spôsobenú spoločnosti AgeVolt.

- 6.10. Kredit sa považuje za uhradený momentom pripísania peňažných prostriedkov v správnej výške na bankový účet AgeVolt, resp. na (pod)účet AgeVolt v príslušnej platobnej bráne, platforme alebo inej platobnej funkcionalite, ak je využitá.
- 6.11. Zákazník berie na vedomie, že niektoré alebo všetky možnosti platby Kreditu a/alebo úhrady Tarify môžu byť v Portáli nazvané ako modul „Peňaženka“ alebo „Wallet“ alebo obdobne. Pokiaľ pre tieto možnosti alebo modul nebudú vydané osobitné obchodné alebo iné podmienky, alebo uzatvorená iná osobitná dohoda Zmluvných strán, vzťahujú sa na ne v plnom rozsahu tieto VOP, najmä (avšak nie výlučne) tento čl. VI. vyššie. Prostredníctvom týchto modulov môže byť Zákazníkom umožnená aj úhrada iných tovarov a služieb AgeVolt, než sú Služby.
- 6.12. Zákazník potvrdzuje, že je oprávnený disponovať prostriedkami, ktoré využije na dobitie Kreditu a úhradu Služieb a je povinný zdržať sa akýchkoľvek protiprávnych operácií s akýmikoľvek finančnými prostriedkami prostredníctvom Kreditu a Portálu.

VII. Zodpovednosť a vady

- 7.1. **Zodpovednosť za škodu a vady voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi.** AgeVolt zodpovedá Zákazníkovi – Spotrebiteľovi za vady a škodu v rozsahu podľa aplikovateľných právnych predpisov. Nič v týchto VOP nesmie byť interpretované ani aplikované ako obmedzujúce zodpovednosť AgeVolt voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi nad rámec prípustný aplikovateľnými právnymi predpismi (viď čl. XII. nižšie). Pre práva Zákazníka – Spotrebiteľa a ďalšie informácie viď Príloha č. 2 k týmto VOP.
- 7.2. **Zodpovednosť za porušenia nespôsobené spoločnosťou AgeVolt.** Zákazník berie na vedomie, že AgeVolt nemôže zodpovedať Zákazníkovi za škody ani iné následky, ktoré mu boli spôsobené v dôsledku konania alebo opomenutia Vlastníka Nabíjacieho bodu, ako ani v súvislosti s konaním alebo opomenutím Zákazníka (napr. nevhodný technický stav elektromobilu, manipulácia s Nabíjacím bodom v rozpore s technickými inštrukciami, informáciami na Portáli a pod.). Za konanie alebo opomenutie Vlastníka Nabíjacieho bodu zodpovedá výlučne takýto Vlastník Nabíjacieho bodu a za konanie alebo opomenutie Zákazníka, v rozsahu, v akom spôsobilo vznik škody, zodpovedá Zákazník. Tento ods. 7.2. nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť AgeVolt v rozsahu v akom AgeVolt poruší svoju právnu povinnosť a tým Zákazníkovi spôsobí škodu.
- 7.3. **Výpadky.** AgeVolt nemôže niesť žiadnu zodpovednosť za výpadky pri užívaní Portálu, ako ani za výpadky Služieb spôsobené zaťažením, preťažením a/alebo výpadkami elektrickej, dátovej alebo inej siete alebo inými obdobnými prevádzkovými alebo technickými príčinami, alebo inými externými príčinami (t.j. takými, ktoré nie sú pod kontrolou spoločnosti AgeVolt).
- 7.4. **Rozsah náhrady škody (Zákazník – Podnikateľ).** Zmluvné strany sa dohodli, že v zmluvnom vzťahu AgeVolt na jednej strane a Zákazník – Podnikateľ na druhej strane sa v rámci rozsahu náhrady škody podľa ust. § 379 a § 380 Obchodného zákonníka nahrádza len skutočná priama škoda, pokiaľ výslovne nie je dohodnuté inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, avšak bez limitácie predchádzajúcej vety, sa v takom zmluvnom vzťahu nenahrádza ušlý zisk, ani žiadne nepriame, následné, sankčné, exemplárne, ani iné obdobné škody a plnenia, ani náklady. To neplatí o škodách spôsobených úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti, ani o škodách spôsobených prevádzkou motorového vozidla (vrátane elektromobilu). AgeVolt a Zákazník – Podnikateľ však pre účely § 379 Obchodného zákonníka nepredpokladajú, že môže AgeVolt spôsobiť Zákazníkovi Podnikateľovi vyššiu škodu, ktorá je predmetom náhrady podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu a tohto ods. 7.4., než je 100,- EUR vo vzťahu k jednej škodovej udalosti, resp. jednej sérii bezprostredne nasledujúcich škodových udalostí; prevyšujúcu škodu AgeVolt nenahrádza.
- 7.5. **Zodpovednosť za vady a reklamácie.** Detaily uplatnenia reklamácií a nárokov z vád určuje reklamačný poriadok dostupný na webe www.agevolt.com. Pre práva Zákazníka – Spotrebiteľa, vrátane nárokov

z väd, vid' tiež Prílohu č. 2 týchto VOP.

- 7.6. **Vyššia moc.** Zmluvné strany si nezodpovedajú za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody spôsobené v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jej vplyvu, najmä zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu príslušnej Zmluvnej strany, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov (vid' čl. XII. týchto VOP). To neplatí, ak bola Zmluvná strana v omeškaní, resp. porušení povinnosti v čase, keď nastala okolnosť vyššej moci. Pre vylúčenie pochybností, vyššia moc nemôže mať vplyv na úhradu peňažných záväzkov.

VIII. Poskytnutie Licencie

- 8.1. AgeVolt poskytuje Zákazníkovi Licenciu, a teda súhlas AgeVolt s užívaním Portálu a s tým súvisiacich Služieb pre potreby Zákazníka v rozsahu funkčne (z hľadiska využitia) obmedzenom výlučne na riadne využívanie Portálu a Služieb, bez územného obmedzenia a na čas trvania Zmluvy (pozn. časové obmedzenie).
- 8.2. Licencia sa poskytuje Zákazníkovi ako nevýhradná.
- 8.3. Po ukončení doby trvania Zmluvy nie je Zákazník oprávnený používať Portál a AgeVolt si vyhradzuje právo zablokovať, vymazať, alebo odstrániť užívateľský účet Zákazníka, bez predchádzajúceho upozornenia. Tým nie je dotknutá povinnosť AgeVolt archivovať tie údaje, o ktorých tak ustanovujú aplikovateľné právne predpisy; a nie je tým dotknuté právo spoločnosti AgeVolt disponovať s údajmi, s ktorými je oprávnená disponovať v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 8.4. Licencia sa poskytuje Zákazníkovi bezodplatne a bez nároku AgeVolt na akékoľvek protiplnenie.
- 8.5. Zákazník nie je oprávnený udeliť Licenciu, alebo jej časť podľa týchto VOP akejkoľvek Tretej osobe (tzv. sublicencia), ani umožniť Tretej osobe prístup do Portálu.
- 8.6. Zákazník nie je oprávnený celkom, ani sčasti postúpiť Licenciu akejkoľvek Tretej osobe.
- 8.7. Spoločnosť AgeVolt vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k Portálu, a to na akékoľvek použitie Portálu, alebo jej časti Zákazníkom, na udelenie Licencie Zákazníkovi, a teda riadne, v celom rozsahu, na vlastné náklady a s odbornou starostlivosťou vysporiadala všetky autorské práva a práva súvisiace s autorským právom k Portálu.
- 8.8. Zákazník berie na vedomie, že všetky vlastnícke práva a iné práva týkajúce sa Portálu, sú a aj počas udelenia Licencie zostávajú majetkom spoločnosti AgeVolt. Všetky predmety ochrany práva duševného (vrátane priemyselného) vlastníctva obsiahnuté na Portáli sú a aj počas udelenia Licencie zostávajú majetkom spoločnosti AgeVolt a môžu byť chránené autorským zákonom (alebo iným obdobným zákonom) a ďalšími právnymi predpismi. Z uvedeného dôvodu Zákazník nemá žiadne právo s týmito predmetmi ochrany nakladať.
- 8.9. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je oprávnený využívať Portál len tým spôsobom, na ktorý je Portál určený, a to v súlade s týmito VOP. Bez limitácie v predchádzajúcej vete uvedeného Zákazník nie je oprávnený najmä, avšak nie výlučne:
- Portál akýmkoľvek spôsobom modifikovať, ani do neho zasahovať akýmkoľvek iným spôsobom, než spôsobom, ktorý pri bežnom používaní umožňuje jeho užívateľské rozhranie na riadne využitie jeho funkcionalít Portálu;
 - umožniť využitie Portálu akýmkoľvek spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, ako aj s inými dokumentmi vzťahujúcimi sa na užívanie Služieb, najmä sa zaväzuje neumožniť prístup k Portálu akejkoľvek neoprávnenej osobe;
 - použiť Portál inak než spôsobom upraveným v týchto VOP, alebo v rozpore s inými dokumentmi vzťahujúcimi sa na užívanie Služieb;
 - obsah Portálu alebo jeho časť rozmnožovať alebo verejne rozširovať;
 - Portál rozkladať (dekompilovať), spätne analyzovať (tzv. „reverse engineering“) alebo inak sa pokúšať získať zdrojový kód Portálu, alebo iného softvéru AgeVolt;

- f. prenášať súbory obsahujúce vírusy, poškodené súbory, alebo akékoľvek iné programy, ktoré môžu poškodiť, alebo nepriaznivo ovplyvniť fungovanie Portálu;
 - g. iným spôsobom zasahovať do Portálu, ohroziť funkčnosť Portálu alebo konať spôsobom, ktorý by mohol ohroziť práva alebo právom chránené záujmy spoločnosti AgeVolt.
- 8.10. Zákazník sa zaväzuje neposielať AgeVolt protizákonné informácie, alebo obsah, dezinformácie, alebo zavádzajúce informácie, ako aj obsah, ktorý obsahuje vírusy, alebo môže spôsobiť prerušenie alebo poškodenie Portálu alebo serverov využívaných spoločnosťou AgeVolt.
- 8.11. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú spoločnosti AgeVolt, Vlastníkovi Nabíjacieho bodu, EMP a/alebo Tretej osobe v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto článku VIII. VOP, alebo v prípade poškodenia autorských práv AgeVolt.

IX. Ukončenie Zmluvy

- 9.1. Zákazník je oprávnený kedykoľvek Zmluvu ukončiť, ako aj ukončiť používanie Portálu, a to odhlásením sa z jeho užívateľského účtu na Portáli, resp. jeho zrušením. Zákazník berie na vedomie, že vzhľadom na povahu Služby z technických príčin nie je možné ukončiť Zmluvu a používanie Portálu počas toho, ako je poskytovaná jednotlivá Služba nabíjania – najprv je nevyhnutné zo strany Zákazníka skončiť čerpanie Služby nabíjania.
- 9.2. Spoločnosť AgeVolt si vyhradzuje v odôvodnených prípadoch (napr. porušenie podmienok týchto VOP, ochrana dobrého mena AgeVolt a pod.) právo od Zmluvy so Zákazníkom odstúpiť, užívateľský účet Zákazníka zablokovať a znepriístupniť natrvalo, alebo zakázať akúkoľvek ďalšiu registráciu konkrétneho Zákazníka. Spoločnosť AgeVolt nezodpovedá za akékoľvek straty, ktoré v takomto prípade Zákazníkovi vzniknú.
- 9.3. Zákazník – Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť do 14 (štrnásť) dní, pričom uvedená lehota začína plynúť dňom uzatvorenia Zmluvy (viď ods. 4.1. až 4.3. Zmluvy). Odstúpenie od Zmluvy musí Zákazník doručiť písomne na adresu sídla AgeVolt: AgeVolt Slovakia s. r. o., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, alebo elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu: helpdesk@agevolt.com alebo prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu, ak je dostupná. Zákazník – Spotrebiteľ má možnosť na odstúpenie od Zmluvy použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 9.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti AgeVolt Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 (štrnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal, a ktoré Zákazník nespotreboval na úhradu Služieb, s ktorých poskytovaním pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie po oboznámení sa s relevantnými informáciami udelil súhlas (napr. nespotrebovaný Kredit), bez uplatnenia akýchkoľvek dodatočných poplatkov spojených s vrátením platieb Zákazníkovi. AgeVolt vráti Zákazníkovi platby prevodom na bankový účet Zákazníka, ktorý má uvedený v Portáli (ak ho niet, tak na bankový účet, ktorý Zákazník oznámi spoločnosti AgeVolt); pokiaľ to bude umožňovať technológia platobnej metódy, budú platby vrátené priamo na platobnú kartu alebo iný prostriedok, ktorý Zákazník použil, resp. na tomu prislúchajúci bankový alebo iný účet.
- 9.5. **AgeVolt týmto poučuje Zákazníka – Spotrebiteľa o jeho právach na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku, o povinnostiach AgeVolt, a o ďalších právnych skutočnostiach, vyplývajúcich z právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa pri predaji na diaľku:**
- a. Počas prvých 14 dní od uzatvorenia Zmluvy si pred poskytnutím Služby, resp. Služby nabíjania, je spoločnosť AgeVolt povinná vyžiadať od Zákazníka – Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Zákazník bol o uvedenom riadne poučený. Zákazník berie na vedomie, že poskytnutím takého súhlasu, Zákazník stráca právo po úplnom poskytnutí jednotlivéj služby na odstúpenie od Zmluvy (t.j. vo vzťahu k čiastkovému poskytnutiu jednotlivéj Služby nabíjania tento moment nastane po úplnom poskytnutí jednotlivéj Služby nabíjania). Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy v zmysle týchto VOP, a pred začatím poskytovania Služieb udelil výslovný súhlas s ich poskytnutím, Zákazník je povinný uhradiť AgeVolt cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o

odstúpení od Zmluvy (t.j. uhradiť Tarifu za využité Služby nabíjania, ako aj za prípadné ďalšie poskytnuté Služby, ak boli spoplatnené a Zákazník – Spotrebiteľ s ich poskytnutím a úhradou aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie riadne udelil súhlas).

- b. Zákazník – Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je (i) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby, (ii) z iných dôvodov výslovne stanovených v aplikovateľných právnych predpisoch.

Doplňujúca informácia: napriek v písm. b. vyššie uvedenému, Zákazník je vždy oprávnený odstúpiť od Zmluvy na základe osobitného dojednania Zmluvných strán v zmysle ods. 9.1. vyššie., t.j. právo Zákazníka odstúpiť od Zmluvy poskytnutím čiastkovej Služby nie je nijako dotknuté, t.j. toto právo je širšie, než vyžadované aplikovateľnými právnymi predpismi.

X. Osobné údaje

- 10.1. Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom sú: (i) obchodná spoločnosť AgeVolt Slovakia s. r. o., so sídlom Jarošova 1, 831 03 Bratislava, SR, IČO: 46 479 848, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 78174/B; a (ii) AgeVolt j. s. a., so sídlom Tatranské námestie 3, 058 01 Poprad, SR, IČO: 53 613 988, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Prešov, oddiel: Sja, vložka č.: 21/P, ako spoloční prevádzkovatelia, a spracovávajú ich v súlade s Nariadením GDPR, ďalšími aplikovateľnými predpismi, a prijatými zásadami ochrany osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi, ktoré musia byť v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi; na všetko z uvedeného sa spoločnosť AgeVolt zaväzuje.
- 10.2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany AgeVolt (spoločných prevádzkovateľov uvedených v ods. 10.1. vyššie) sa nachádzajú priamo na Portáli v časti „Zásady ochrany osobných údajov“, a to vrátane uvedenia prijatých zásad ochrany osobných údajov.

XI. Doručovanie a komunikácia

- 11.1 Informácie o podmienkach poskytovania Služieb, ako aj Služieb nabíjania sú Zákazníkom dostupné na Portáli.
- 11.2. Vo veciach komunikácie so Zákazníkmi a záležitostiach týkajúcich sa týchto VOP, alebo Zmluvy, alebo poskytovania Služieb, využíva AgeVolt predovšetkým elektronickú komunikáciu (e-mail), ako aj Portál. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP predpokladá oznamovanie skutočností Zákazníkovi oznámením prostredníctvom Portálu, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Zákazníkovi ich zverejnením na Portáli, o čom bude Zákazník prostredníctvom Portálu vždy vhodným a zaznamenaným spôsobom upovedomený (napr. notifikácia o oznámení a pod.) a doručené v súlade s ods. 11.5. nižšie.
- 11.3. Komunikácia medzi Zákazníkom a AgeVolt prebieha, podľa voľby Zákazníka, v slovenskom, alebo anglickom jazyku.
- 11.4 Pre účely kontaktovania AgeVolt v zmysle týchto VOP a Zmluvy je Zákazník oprávnený kontaktovať AgeVolt aj nasledovným spôsobom:

AgeVolt Slovakia s. r. o., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 221 222 11; e-mail: helpdesk@agevolt.com

- 11.5. Písomnosti sa doručujú poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla, alebo bydliska druhej Zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si Zmluvné strany za týmto účelom určia, alebo prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu, ak je dostupná. Za deň doručenia v prípade osobného doručovania, alebo doručovania kuriérskou službou sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná zo strany AgeVolt Zákazníkovi alebo Zákazníkom AgeVolt sa považuje za doručenie adresátovi najneskôr uplynutím 10. (desiateho) pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Zmluvnej strany, pokiaľ

sa nepreukáže iný okamih doručenia. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo Portálu sa považujú za doručené v najbližší pracovný deň po dni ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia. Pre vylúčenie pochybností, všetky písomnosti podľa Zmluvy možno doručovať aj emailom, či už zhmotnené do textu alebo ako scan. Pre tieto účely možno využívať: (i.) za AgeVolt (na odosielanie aj prijímanie) emaily AgeVolt uvedené v týchto VOP alebo inak oznámené zo strany AgeVolt (napr. na webe AgeVolt); a (ii.) za Zákazníka (na odosielanie aj prijímanie) email, ktorý má uvedený v Portáli (t.j. ktorý využil na registráciu alebo ktorý si následne v Portáli zmenil).

- 11.6. Pokiaľ je v rámci jedného užívateľského účtu v Portáli registrovaných viacero Zákazníkov (vid' ods. 4.3.), platí pre komunikáciu prostredníctvom Portálu nasledovné:
- Pokiaľ v rámci odosielania správy Zákazníkom nie je špecifikovaný odosielateľ (ako jeden zo Zákazníkov v rámci užívateľského účtu v Portáli) a správa nie je odoslaná v rámci príslušnej „Peňaženky“ (pozn. „Peňaženka“ prináleží vždy jednému konkrétnemu Zákazníkovi), platí, že správu odosielajú všetci Zákazníci registrovaní v rámci užívateľského účtu v Portáli, t.j. že správu smerom na AgeVolt uskutočňuje každý Zákazník samostatne. To platí o všetkých úkonoch, ktoré možno oznamovať podľa týchto VOP a Zmluvy.
 - Pokiaľ AgeVolt odosiela správu Zákazníkovi a nešpecifikuje konkrétneho Zákazníka, ktorému je správa určená, alebo správu neodošle konkrétnemu Zákazníkovi do jeho „Peňaženky“, platí, že správa je odoslaná všetkým Zákazníkom v rámci príslušného užívateľského účtu (každému jednotlivo a samostatne). To platí o všetkých úkonoch, ktoré sa oznamujú podľa týchto VOP a Zmluvy.

XII. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 12.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou, alebo v súvislosti s týmito VOP a/alebo Zmluvou, vrátane súvisiacich mimozmluvných záväzkov, kvázi-záväzkov a iných obdobných právnych vzťahov súvisiacich s VOP a/alebo Zmluvou, vrátane otázok ich platnosti, výkladu, atď., sa riadia hmotným právom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych noriem a s vylúčením ďalších právnych inštrumentov (ako napr. CISG a pod.). Uvedené platí aj v prípade, že Zákazník je cudzinec, zahraničná osoba, alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v týchto VOP a/alebo Zmluve uvedené inak.
- 12.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, alebo v súvislosti s týmito VOP a/alebo Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa AgeVolt a Zákazník pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku. Tento ods. 12.2. sa vôbec neuplatní, ak je Zákazníkom Zákazník – Spotrebiteľ a uplatnia sa zákonné ustanovenia.
- 12.3. Pokiaľ je Zákazníkom Zákazník – Spotrebiteľ, voľba rozhodného práva podľa ods. 12.1. nemôže viesť k neaplikácii takých právnych noriem právneho poriadku krajiny obvyklého pobytu Zákazníka – Spotrebiteľa (pokiaľ ide súčasne o takú istú krajinu, v ktorej AgeVolt poskytuje Služby na základe týchto VOP), od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou.
- 12.4. Popri právach vyššie, je Zákazník – Spotrebiteľ oprávnený využiť online platformu alternatívneho riešenia sporov vytvorenú Európskou komisiou (EÚ) dostupnú tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Tieto VOP v ich aktuálnom a účinnom znení a Zmluva platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi AgeVolt a Zákazníkom založeného Zmluvou, a aj po ich skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.
- 13.2. Spoločnosť AgeVolt je oprávnená jednostranne VOP zmeniť. AgeVolt oznamuje zmeny VOP ich zverejnením na Portáli, aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred (pred účinnosťou zmeny), alebo zaslaním zmeny VOP na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú Zákazník uviedol v rámci procesu

Registrácie zákazníka. Dôvody pre zmenu VOP sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú Služby, Služby nabíjania a elektromobilitu ako takú (technické požiadavky, rozvoj a podobne), (iii) zmeny, najmä vylepšovanie Služieb, vrátane nových možností Služieb, (iv) iné potrebné zmeny alebo úpravy VOP. V prípade nesúhlasu so zmenenými VOP je Zákazník oprávnený ukončiť užívanie Služieb, svoju Registráciu zrušiť, z Portálu sa odhlásiť a Zmluvu ukončiť s okamžitou účinnosťou, uvedené môže Zákazník uskutočniť aj doručením písomného oznámenia alebo odoslaním emailu na helpdesk@agevolt.com, pričom platí, že pokiaľ tak Zákazník neučiní v lehote do momentu účinnosti zmenených VOP (ktorá je v zmysle tohto ods. 13.2. minimálne 15 dní), riadi sa zmluvný vzťah Zákazníka a spoločnosti AgeVolt zmenenými (novými) VOP, ktoré boli zmenené a oznámené v súlade s týmto ods. 13.2.

- 13.3. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP a/alebo Zmluvy. AgeVolt bezodkladne nahradí dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ak to je možné, s obdobným právnym a ekonomickým významom, a to postupom podľa ods. 13.2. vyššie. Právo Zákazníka podľa ods. 13.2. vyššie ostáva nedotknuté.

Príloha č. 1

(Poznámka: tento formulár je Zákazníkovi – Spotrebiteľovi odoslaný aj ako samostatný dokument).

VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

AgeVolt Slovakia s. r. o.

Jarošova 1

831 03 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: helpdesk@agevolt.com

Oznamujem Vám, že týmto odstupujem od Zmluvy o poskytovaní Služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu AgeVolt (najmä Služby nabíjania a ďalšie Služby).

Meno a priezvisko odstupujúceho spotrebiteľa:

Adresa odstupujúceho spotrebiteľa:

15

V _____, dňa

Podpis spotrebiteľa

(iba ak je tento formulár zasielaný poštou)

Príloha č. 2 – Práva Zákazníka – Spotrebiteľa v krajine, v ktorej AgeVolt poskytuje Služby a dodatočné informácie poskytnuté Zákazníkovi – Spotrebiteľovi

Uplatňuje sa v krajine: Slovenská republika (pozn. Služby poskytované v Portáli, s výnimkou Služby nabíjania, sú pre všetkých Zákazníkov poskytované v Slovenskej republike).

1. Sťažnosti a orgán dohľadu v Slovenskej republike:

Pre detaily ohľadom podávania sťažností, vrátane postupov a formulárov viď:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

Orgán dohľadu v Slovenskej republike je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika

Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04,

Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 56

<http://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

2. Základné práva Zákazníka – Spotrebiteľa podľa slovenského práva:

AgeVolt voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi zodpovedá za vady podľa ust. § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, tieto paragrafy znejú:

„§ 622

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

§ 623

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.“

AgeVolt týmto dáva Zákazníkovi – Spotrebiteľovi na vedomie a Zákazník – Spotrebiteľ berie na vedomie, že AgeVolt nedodáva tovar (hmotnú vec), ale poskytuje Služby, preto – s prihliadnutím na povahu plnenia – prirodzene nemožno aplikovať tie práva, ktoré sa zo svojej povahy vzťahujú výlučne na tovar ako hmotnú vec.

Pre detaily ohľadom uplatnenia reklamácií a nárokov z väd viď Reklamačný poriadok AgeVolt dostupný na webe www.agevolt.com. Pre ďalšie práva Zákazníka – Spotrebiteľa viď VOP.

3. Dodatočné informácie poskytnuté Zákazníkovi – Spotrebiteľovi na základe kogentných ustanovení právnych noriem:

Nakoľko predmetom plnenia podľa Zmluvy nie je dodanie tovaru, nedochádza pri odstúpení od Zmluvy ani v iných situáciách ku vzniku nákladov na vrátenie tovaru, t.j. ani k uplatňovaniu akýchkoľvek s tým súvisiacich poplatkov.

Poznámka: všetky ostatné informácie, ktoré je AgeVolt povinný poskytnúť Zákazníkovi – Spotrebiteľovi pred uzatvorením Zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, sú uvedené vo VOP a v Reklamačnom poriadku.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – NABÍJANIE ELEKTRICKÝCH VOZIDIEL

Všeobecné obchodné podmienky, verzia EÚ 1.0.0., účinné odo dňa 14. 3. 2023.

(Pojmy s veľkými písmenami sú definované v ods. 2.4. nižšie)

Poskytovateľ Služieb nabíjania:

AgeVolt Slovakia s. r. o., so sídlom Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 479 848, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 78174/B; alebo iný EMP, ktorého si pred nabíjaním pre Služby nabíjania zvolil Zákazník na príslušnom Nabíjacom bode (ako je tento uvedený v Portáli).

I. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre nabíjanie elektrických vozidiel (VOP Nabíjanie) upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytnutí Služby nabíjania medzi EMP ako je v uvedený v Portáli AgeVolt pri jednotlivom Nabíjacom bode (t.j. AgeVolt alebo iný EMP), ako poskytovateľom Služby nabíjania; a Zákazníkom, ako príjemcom Služby nabíjania od Zákazníkom zvoleného EMP. Služby nabíjania sú poskytované v krajine, v ktorej sa nachádza Nabíjací bod, a to príslušným EMP, ktorý je pre daný Nabíjací bod dostupný a ktorého si Zákazník pre poskytnutie Služby nabíjania zvolí.
- 1.2. Zákazník je oprávnený zvoliť si, ktorého z dostupných EMP pre príslušný Nabíjací bod si vyberie a vstúpi s ním do právneho vzťahu spravovaného týmito VOP Nabíjanie, pokiaľ pre jednotlivého EMP nie sú dostupné osobitné všeobecné obchodné podmienky daného EMP. AgeVolt potvrdzuje, že pokiaľ pre príslušného EMP nie sú v Portáli uvedené a akokoľvek dostupné iné všeobecné obchodné podmienky, príslušný EMP uplatňuje a zaviazal sa voči Zákazníkom dodržiavať tieto VOP Nabíjanie.

II. Definície

- 2.1. Čl. II VOP Nabíjanie má okrem definičného charakteru aj charakter normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné rovnako, ako ostatné ustanovenia týchto VOP Nabíjanie.
- 2.2. Záhľavia (názvy) jednotlivých článkov, ako aj jednotlivých odsekov (ak sú) sú uvedené len pre ľahšiu orientáciu v texte a nemajú žiadny vplyv na výklad týchto VOP Nabíjanie.
- 2.3. Pokiaľ z týchto VOP Nabíjanie nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP Nabíjanie v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod, a naopak.
- 2.4. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP Nabíjanie majú nasledovný význam:
 - 2.4.1. **AgeVolt** znamená obchodná spoločnosť AgeVolt Slovakia s. r. o., ako je bližšie špecifikovaná v záhlaví týchto VOP Nabíjanie, ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom webovej stránky www.agevolt.com, resp. iných súvisiacich webových stránok „agevolt“ a Portálu; a môže byť EMP.
 - 2.4.2. **EMP** znamená subjekt, ktorý poskytuje Zákazníkovi Službu nabíjania. EMP je uvedený pre každý Nabíjací bod samostatne a spravidla (nie však nutne) je ním na každom Nabíjacom bode aj AgeVolt. V rámci jedného Nabíjacieho bodu môže pôsobiť aj viacero EMP a títo môžu mať rôzne ceny, ktoré sa zobrazujú Zákazníkovi (osobitne pre každého EMP).
 - 2.4.3. **Kredit** znamená suma uhradená Zákazníkom prostredníctvom Portálu slúžiaca na úhradu Tarify, resp. na úhradu iných plnení, ak budú dohodnuté Zmluvnými stranami a využité Zákazníkom. Kredit, ktorý má Zákazník zobrazený na Portáli vyjadruje vždy aktuálny Kredit Zákazníka.
 - 2.4.4. **Nabíjací bod** znamená súčasť nabíjacej stanice ako vyhradeného technického zariadenia elektrického – inovatívneho nabíjacieho systému pre elektromobily (BEV, PHEV alebo iné vozidlo umožňujúce nabitie), ktorý je vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní (napr. nájom a pod.) Vlastníka Nabíjacieho bodu (spravidla osoba odlišná od EMP) a ktorý je Zákazníkovi

sprístupnený prostredníctvom Portálu. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ výslovne nie je dohodnuté inak, službu nabíjania elektrického vozidla prostredníctvom Nabíjacieho bodu Zákazníkovi neposkytuje Vlastník Nabíjacieho bodu, ale Zákazníkom zvolený EMP.

- 2.4.5. **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.4.6. **Obchodný zákonník** znamená slovenský zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.4.7. **Platforma** znamená technológia (informačné prostredie) vyvinutá spoločnosťou AgeVolt, ktorá je súčasťou Portálu, a prostredníctvom ktorej AgeVolt zabezpečuje poskytovanie Služieb Zákazníkom.
- 2.4.8. **Podnikateľ** znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba, ktorá uvedie v Registrácii zákazníka svoje IČO, vrátane, avšak nie výlučne, orgánu verejnej moci a subjektu miestnej alebo územnej samosprávy, alebo (v) iný subjekt, ktorý je podľa právnych predpisov krajiny bydliska, sídla alebo registrácie považovaný za podnikateľa alebo nie je považovaný za spotrebiteľa.
- 2.4.9. **Portál** znamená webový portál spoločnosti AgeVolt prevádzkovaný na adrese www.my.agevolt.com alebo inej adrese uvedenej spoločnosťou AgeVolt, ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie „AgeVolt“ dostupnej pre systémy IOS a Android (pozn. Zákazník ma na výber, či bude využívať webový Portál, mobilnú aplikáciu alebo oboje), určený pre Zákazníkov za účelom využívania služieb; prostredníctvom Portálu je Zákazníkom umožnená registrácia, vyhľadanie príslušného Nabíjacieho bodu pre nabíjanie elektromobilov, umožnené nabíjanie elektromobilov, úhrada Tarif, vrátane ďalších služieb s tým súvisiacich, a vrátane ďalších služieb alebo funkcionalít, ktoré môžu byť na Portáli dostupné.
- 2.4.10. **Služba nabíjania** znamená služba poskytovaná zo strany EMP Zákazníkovi ako je popísaná v ods. 3.4. týchto VOP Nabíjanie.
- 2.4.11. **Spotrebiteľ** znamená fyzická osoba, ktorá pri užívaní Služieb prostredníctvom Portálu nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti; a nekoná ani v rámci svojho zamestnania alebo povolania, resp. inak nekoná v mene a/alebo na účet podnikateľského subjektu.
- 2.4.12. **Tarifa** znamená cena, ktorú sa Zákazník zaväzuje uhradiť za využitie Služieb nabíjania (bližšie viď ods. 3.6. týchto VOP Nabíjanie).
- 2.4.13. **Vlastník Nabíjacieho bodu** znamená subjekt, ktorý je vlastníkom alebo v dostatočnom rozsahu oprávneným užívateľom (napr. nájomcom) Nabíjacieho bodu, a ktorý vstúpil do záväzkového vzťahu s AgeVolt v záujme využiť možnosť sprístupnenia svojho, resp. užívaného Nabíjacieho bodu pre nabíjanie elektromobilov Zákazníkom; Vlastníkom Nabíjacieho bodu pre účely tejto definície a VOP Nabíjanie môže byť aj AgeVolt. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ výslovne nie je dojednané inak (napr. prostredníctvom Portálu), Zákazník vo vzťahu k Službám podľa týchto VOP Nabíjanie nevstupuje do právneho vzťahu s Vlastníkom Nabíjacieho bodu, ale so spoločnosťou AgeVolt ako poskytovateľom Služieb.
- 2.4.14. **VOP Nabíjanie** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v (aktuálnom) platnom a účinnom znení.
- 2.4.15. **VOP Portál** znamená všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AgeVolt pre využívanie Portálu.
- 2.4.16. **Zákazník** znamená subjekt, ktorý má záujem využiť Služby nabíjania od EMP; Zákazníkom môže byť (i) fyzická osoba - Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, alebo (ii) právnická osoba - Podnikateľ.

2.4.17. **Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní Služieb nabíjania uzatvorená medzi EMP na strane jednej a Zákazníkom na strane druhej v zmysle ods. 3.2. týchto VOP Nabíjanie.

2.4.18. **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany Zmluvy, t.j. EMP na jednej strane a Zákazník na strane druhej.

III. Služby nabíjania - základné ustanovenia

3.1. **Poskytovateľ Služieb nabíjania.** Služby nabíjania poskytuje AgeVolt alebo iný EMP, ktorý je dostupný na príslušnom Nabíjacom bode, a ktorého si pre účely poskytnutia Služby nabíjania zvolí pred nabíjaním Zákazník. Služby nabíjania sa riadia týmito VOP Nabíjanie, pokiaľ výslovne nie je pre príslušný Nabíjací bod a/alebo EMP uvedené inak (spravidla napr. pri roamingových operátoroch a službách dostupných na Nabíjacom bode a pod.).

3.2. Vznik a trvanie Zmluvy.

3.2.1. Zmluva, predmetom ktorej je poskytnutie Služby nabíjania, vzniká na základe týchto VOP Nabíjanie, a to vždy samostatne medzi Zákazníkom a tým EMP, ktorého si pre Službu nabíjania Zákazník zvolí. Zmluva sa riadi týmito VOP Nabíjanie a prípadnými konfiguráciami v Portáli, ak sú dostupné. Pokiaľ nejde o možnosť jednorazového nabitia, ak je dostupné, je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, s možnosťami Zmluvu ukončiť podľa čl. VIII. nižšie. Pri jednorazovom nabíjaní bez registrácie vzniká Zmluva aktiváciou príslušnej Služby nabíjania za súčasného potvrdenia o oboznámení sa s týmito VOP Nabíjanie a trvá len vo vzťahu k jednotlivej Službe nabíjania (t.j. zanikne poskytnutím jednorazovej Služby nabíjania a vysporiadaním nárokov z nej).

3.2.2. Pokiaľ nejde o jednorazové nabitie bez registrácie v Portáli, Zmluva medzi AgeVolt a Zákazníkom vzniká zavŕšením registrácie Zákazníka v Portáli, a to bez ohľadu na to, kedy dôjde k aktivácii akéhokoľvek modulu v Portáli, a bez ohľadu na to, kedy dôjde k vyplneniu údajov o Zákazníkovi do Portálu. Pokiaľ dôjde v Portáli v module „Peňaženka“ k vytvoreniu akejkoľvek „Peňaženky“, vzniká vždy momentom vytvorenia „Peňaženky“ nová Zmluva medzi AgeVolt na jednej strane a Zákazníkom, ktorého údaje sú vyplnené v príslušnej „Peňaženke“, na druhej strane.

3.2.3. Pokiaľ dochádza k využitiu Služieb nabíjania od iného EMP, než je AgeVolt, Zmluva medzi Zákazníkom a EMP odlišným od AgeVolt vzniká momentom prvej aktivácie Služby nabíjania od príslušného EMP. Pokiaľ je v užívateľskom konte Zákazníka v Portáli (v module „Peňaženka“) vytvorených viacero „Peňaženiiek“, Zmluva vzniká vždy medzi tým Zákazníkom, ktorého „Peňaženka“ je pre využitie Služby nabíjania použitá, a príslušným EMP. Na trvanie každej Zmluvy podľa tohto ods. 3.2.3 sa uplatní ods. 3.2.1.

3.3. **Periodicita Služieb nabíjania.** Pokiaľ nejde o možnosť jednorazového nabitia, ak je dostupné, periodicita Služieb nabíjania je určená podľa čl. IV nižšie.

3.4. **Obsah Služby nabíjania.** Služba nabíjania umožňuje Zákazníkovi zastaviť s vozidlom na mieste prislúchajúcom ku zvolenému Nabíjacíemu bodu (ak je dostupný a v prevádzke), bezprostredne po tom pripojiť vozidlo na Nabíjací bod a stáť na tomto mieste po dobu nabíjania (ak je spoplatnené státie po ukončení nabíjania, tak aj po ukončení nabíjania až do maximálneho možného času státia po ukončení nabíjania, ak je stanovený) a využiť Nabíjací bod pre účely nabitia batérie vozidla umožňujúceho nabitie prostredníctvom Nabíjacieho bodu. Zákazník berie na vedomie, že Nabíjací bod sa môže nachádzať aj na mieste, na ktorom sa platí osobitné parkovné; toto parkovné nie je súčasťou Služby nabíjania ani jej ceny.

3.5. **Miesto poskytnutia Služby nabíjania.** Každá jednotlivá Služba nabíjania, bez ohľadu na prípadnú periodicitu Služieb nabíjania, je poskytnutá v mieste, kde sa nachádza Nabíjací bod, ktorý je na jednotlivú Službu nabíjania Zákazníkom využitý.

3.6. **Cena Služby nabíjania.** Cena Služby nabíjania (celková hrazená Tarifa) závisí od skutočného rozsahu využitej Služby nabíjania a od cien jednotlivých zložiek ceny za Službu nabíjania (ak sú spoplatnené); všetky tieto ceny sú Zákazníkovi dostupné v Portáli vopred – pred začatím nabíjania. Zákazník berie na vedomie, že spoplatnené môžu byť nasledujúce zložky Služby nabíjania: (i) nabíjaním celkovo spotrebovaná elektrická energia; (ii) státie na príslušnom parkovacom mieste počas nabíjania; (iii) státie

na príslušnom parkovacom mieste po dokončení nabíjania (prípadne státie po uplynutí určeného času po dokončení nabíjania). Využitím Služby nabíjania Zákazník súhlasí s povinnosťou platby v rozsahu, v akom skutočne využije Službu nabíjania v jej spoplatnenom rozsahu za cenových podmienok vopred dostupných v Portáli pre zvoleného EMP na zvolenom Nabíjacom bode. Zákazník berie na vedomie, že celkovú cenu Služby nabíjania nemožno vopred určiť, nakoľko sám Zákazník ovplyvňuje rozsah poskytnutej Služby nabíjania. Zákazník berie na vedomie, že celková nabíjaním spotrebovaná elektrická energia je vyššia, než elektrická energia, o ktorú sa nabije batéria elektromobilu z dôvodu strát, ktoré pri nabíjaní technicky vznikajú (tieto sú rozdielne pri jednotlivých elektromobiloch a záležia aj od ďalších faktorov). Zákazník tiež berie na vedomie, že výška jednotlivých zložiek Tarify sa v priebehu času bude meniť, a to najmä v nadväznosti na vývoj cien elektrickej energie, ako aj na ďalšie náklady Vlastníka Nabíjacieho bodu, resp. EMP, od ktorých jednotlivé zložky Tarify závisia; Zákazníkovi sú dostupné vždy aktuálne zložky Tarify pred začatím nabíjania na príslušnom Nabíjacom bode (tieto zložky ostanú nezmenené až do skončenia čerpania jednotlivej Služby nabíjania).

- 3.7. **Spôsob platby.** Tarifa za Služby nabíjania sa hradí prostredníctvom Kreditu, ktorý má Zákazník v Portáli alebo prostredníctvom inej platobnej metódy, ktorá je pre účely platby aktuálne v Portáli pre zvolený Nabíjací bod a zvoleného EMP dostupná, ako je táto metóda Zákazníkovi vopred dostupná.

IV. Periodicita Služieb nabíjania

Pokiaľ nejde o jednorazové využitie Služieb nabíjania, t.j. pokiaľ ide o Zmluvu na dobu neurčitú, periodicita Služieb nabíjania je určená na základe nasledujúcich pravidiel:

- 4.1. Zákazník je oprávnený zvoliť si periodicitu poskytovania Služieb nabíjania z možností, ktoré sú v čase voľby dostupné na Portáli (napr., ak sú alebo budú takéto periódy dostupné na Portáli: (i) perióda poskytnutia Služieb nabíjania je každý kalendárny mesiac; (ii) perióda je ohraničená zvolenou sumou prečerpaného Kreditu na úhradu Tarify, napr. každých prečerpaných 100,- EUR, avšak vždy najneskôr do 31. 12. každého roka; (iii) perióda je jeden kalendárny rok, (iv) perióda je určité časové obdobie, najviac rok, ak nedôjde k skoršiemu prečerpaniu určitej sumy Kreditu; (v) perióda je rôzna pre rôzne nabíjacie udalosti, pričom Zákazník je oprávnený zvoliť si, že pre určité nabíjacie udalosti dôjde k uzatvoreniu periódy na základe žiadosti Zákazníka odoslanej prostredníctvom na to určenej funkcionality, t.j. „zakliknutím“; a pod.). Pre vylúčenie pochybností, Zákazníkovi bude vždy umožnená voľba periódy jedného kalendárneho mesiaca (t.j. perióda je zhodná s kalendárnym mesiacom). Ak si Zákazník sám nezvolí inú periodicitu poskytovania Služieb nabíjania alebo ak iná periodicita Služieb nabíjania nebude v Portáli dostupná, platí, že periódou poskytovania Služieb nabíjania je jeden kalendárny mesiac.
- 4.2. Zákazník je kedykoľvek oprávnený zmeniť zvolenú periodicitu poskytovania Služieb nabíjania na periodicitu dostupnú v Portáli; zmena je účinná dokončením (uplynutím) predchádzajúcej zvolenej periódy, a ak bola ako (pôvodná) perióda zvolená jeden celý kalendárny rok, tak je zmena účinná dokončením kalendárneho mesiaca, v ktorom bola zmena zadaná na Portáli. Bez ohľadu na v ods. 4.1. a 4.2. uvedené, ak v posledný deň ktoréhokoľvek kalendárneho mesiaca (k 23.59 hod príslušného dňa) bude mať Zákazník záporný Kredit, aktuálna perióda poskytovania Služieb nabíjania končí k poslednému dňu takéhoto mesiaca. Počnúc prvým nasledujúcim dňom začína nová perióda, ktorá bude zodpovedať perióde naposledy zvolenej Zákazníkom. Pre vylúčenie pochybností, k aplikácii tohto ods. 4.2. môže dochádzať aj opakovane. Ku skončeniu aktuálnej periódy poskytovania Služieb nabíjania dochádza vždy aj k momentu skončenia Zmluvy.
- 4.3. Počas trvania každej jednej periódy poskytovania Služieb nabíjania dochádza k poskytnutiu Služieb nabíjania v takom rozsahu, v akom tieto Zákazník skutočne využije (t.j. súčet jednotlivých Služieb nabíjania počas jednej periódy). Skončením každej periódy dochádza k zdaniteľnému plneniu, t.j. po skončení každej periódy je Zákazníkovi vystavená faktúra za skutočne využité Služby počas predmetnej periódy v súlade s dojednaniami ods. 5.6. písm. b. a ods. 5.7. nižšie, ktoré tým ostávajú nedotknuté. Pre vylúčenie pochybností, Zákazník nie je povinný Služby nabíjania využívať vôbec a v

takom prípade mu po skončení periódy, v ktorej Zákazník nevyužil Služby nabíjania vôbec, nebude vystavená žiadna faktúra, nakoľko k žiadnemu zdaniteľnému plneniu nedošlo.

V. Tarifa, Kredit a Fakturácia

- 5.1. **Mena Tarify.** Tarifa je určená v eurách (EUR), vrátane DPH. Pokiaľ ide o Služby nabíjania v inej krajine, než je Slovenská republika, je Tarifa určená v lokálne platnej mene, vrátane príslušnej DPH, pokiaľ sa Zmluvné strany prostredníctvom funkcionality Portálu, ktorá môže byť na tento účel vytvorená, nedohodnú inak. Tarifu Zákazník hradí v súlade s ods. 3.7. vyššie.
- 5.2. **Zastavenie nabíjania pri nedostatku Kreditu.** Pokiaľ sa počas poskytovania Služby nabíjania bude blížiť úroveň Kreditu k nule, t.j. k 0,- EUR, resp. bude dosahovať inú nízku hodnotu stanovenú zo strany AgeVolt na Portáli v závislosti od príslušného typu nabíjania – AC / DC (konkrétne približne, avšak najneskôr 5 minút pred tým, než by bola za pokračovania využívania aktuálnej jednotlivej Služby nabíjania dosiahnutá nula), pokiaľ ďalej nie je stanovené inak, dôjde k automatickému zastaveniu poskytovania Služby nabíjania. Tento ods. 5.2. sa uplatní analogicky aj v prípade, ak sa Zákazník nabíja jednorazovo na základe predautorizácie určitej výšky platby, ak je táto funkcionality dostupná.
- 5.3. **Automatická obnova Kreditu.** Zákazník je oprávnený na Portáli zvoliť funkcionality „Automatická obnova kreditu“ v súlade pravidlami a možnosťami tejto funkcionality (uvedenými na Portáli alebo vo VOP Portál), ktorá umožní automatickú obnovu Kreditu tak, aby nedošlo k zastaveniu nabíjania. Aktiváciou funkcionality Zákazník súhlasí s povinnosťou platby vo zvolenom rozsahu. Zákazník je kedykoľvek oprávnený funkcionality deaktivovať.
- 5.4. Pokiaľ dôjde k úspešnému dobitiu Kreditu akoukoľvek z foriem vyššie (ods. 3.7. a/ alebo 5.3.) pred tým, než sa bude hodnota Kreditu blížiť k 0,- EUR, resp. bude dosahovať inú nízku hodnotu stanovenú zo strany AgeVolt na Portáli v závislosti od príslušného typu nabíjania – AC / DC (pozn. v čase v zmysle ods. 5.2. vyššie), nedôjde k automatickému zastaveniu poskytovania Služby nabíjania. Zákazník berie na vedomie, že v prípade zlyhania včasného uskutočnenia platby (dobitia Kreditu) dôjde bezprostredne po čase zlyhania k automatickému zastaveniu poskytovania Služby nabíjania; za uvedené a ani za následky uvedeného – nakoľko nejde o porušenie právnej povinnosti EMP ani spoločnosti AgeVolt – nemôže EMP ani spoločnosť AgeVolt niesť žiadnu zodpovednosť. V tomto ods. 5.4. VOP Nabíjanie uvedená skutočnosť však neznamená, že automatickým zastavením nabíjania došlo k zastaveniu poskytovania Služieb nabíjania v tom prípade, ak je na príslušnom Nabíjacom bode spoplatnené aj státie po dokončení nabíjania.
- 5.5. Pokiaľ je na Portáli spoplatnené aj pripojenie na Nabíjací bod po dokončení nabíjania, resp. státie (parkovanie) na príslušnom parkovacom mieste po dokončení nabíjania, Zákazník súhlasí s tým, že v prípade, ak nezvolil možnosť „Automatickej obnovy kreditu“, resp. ak túto možnosť zvolil, ale automatická obnova Kreditu bola neúspešná, Kredit môže ísť do záporných čísel. Ak Zákazníkom nedôjde k dobitiu Kreditu akýmkoľvek spôsobom ani do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom záporný Kredit vznikol, dochádza posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca k ukončeniu aktuálnej periódy poskytovania Služieb nabíjania a záporná suma Kreditu bude po Zákazníkovi požadovaná na úhradu v rámci fakturácie za príslušnú periódu poskytovania Služieb nabíjania so splatnosťou 15 dní od fakturácie. Úhrada záporného Kreditu je možná rovnakými spôsobmi, ako úhrada Kreditu, s možnosťou vykonať úhradu aj bankovým prevodom na účet uvedený vo faktúre.
- 5.6. **Evidencia jednotlivých Služieb nabíjania a fakturácia.** Po každom využití jednotlivej Služby nabíjania (t.j. momentom ukončenia jednotlivého nabíjania elektromobilu; a v prípade spoplatnenia času využívania Nabíjacieho bodu po ukončení nabíjania elektromobilu okamihom uvoľnenia Nabíjacieho bodu Zákazníkom) dochádza k zaslaní informácie o rozsahu využitia jednotlivej Služby nabíjania Zákazníkovi. T.j. Zákazníkovi prostredníctvom Portálu dôjde informácia (sekcia Portálu s názvom: „Transakcie“) o rozsahu poskytnutia jednotlivej Služby nabíjania, t.j. spotrebovaná elektrická energia, čas (od, do), miesto, Tarifa a pod., ako aj o celkovej cene jednotlivej Služby nabíjania kalkulovanej na

základe aplikovanej Tarify, o ktorej bol Zákazník vopred informovaný (pre možné zložky Tarify vid' ods. 3.6. vyššie). V danej súvislosti pre vylúčenie pochybností platí:

- a. k strhávaniu Kreditu dochádza priebežne počas využívania jednotlivej Služby nabíjania na základe skutočného rozsahu poskytovanej Služby nabíjania,
 - b. k fakturácii dochádza vzhľadom na periodicitu poskytovania Služieb nabíjania vždy až skončením aktuálnej periódy, v ktorej sú Služby poskytované (typicky kalendárny mesiac alebo v perióde zvolenej Zákazníkom alebo inak dohodnutej – všetko vid' čl. IV. vyššie).
- 5.7. **Faktúra.** Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a prílohou faktúry bude prehľad jednotlivých poskytnutých Služieb nabíjania, resp. bude tento prehľad inkorporovaný priamo do faktúry (v takom prípade bude faktúra bez prílohy). Faktúra a jej prílohy môžu byť Zákazníkovi zaslané v elektronickom formáte (.pdf alebo iný štandardný a zaužívaný formát) na email Zákazníka, ktorý má uvedený v Portáli. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ Zákazník nemá v čase skončenia periódy poskytnutia Služieb (ku ktorej sa vzťahuje faktúra) záporný Kredit, faktúra bude sumu na zaplatenie uvádzať 0,- EUR vzhľadom k priebežným úhradám Služieb prostredníctvom Kreditu.

VI. Poskytovanie Služieb nabíjania – niektoré práva a povinnosti

- 6.1. Službu nabíjania môže Zákazník využívať spravidla v termínoch určených Vlastníkmi Nabíjacích bodov, resp. EMP, t.j. vtedy, keď sú Nabíjacie body podľa Portálu prístupné Zákazníkom k nabíjaniu za predpokladu, že Nabíjací bod (resp. prístup k nemu) nie je obsadený.
- 6.2. Pokiaľ nie je spoplatnené státie po dokončení nabíjania, Zákazník je po dokončení nabíjania povinný elektromobil od Nabíjacieho bodu bezodkladne odpojiť a uvoľniť Nabíjací bod pre nabíjanie iným Zákazníkom; uvedené sa uplatní aj v prípade, ak je stanovený maximálny možný čas stáť na príslušnom parkovacom mieste po dokončení nabíjania, a to po uplynutí určeného času. Pokiaľ je na príslušnom Nabíjacom bode stanovená Tarifa za státie na príslušnom parkovacom mieste po dokončení nabíjania, Zákazník nesmie elektromobil odpojiť od Nabíjacieho bodu až do momentu, ktorý bezprostredne predchádza uvoľneniu príslušného parkovacieho miesta.
- 6.3. Zákazník súhlasí a zaväzuje sa dodržiavať v čase využitia jednotlivej čiastkovej Služby nabíjania dostupné pokyny na užívanie, ako aj podmienky nabíjania elektromobilu prostredníctvom príslušného Nabíjacieho bodu a rovnako tak iné technické, prevádzkové, alebo bezpečnostné pravidlá vzťahujúce sa na využívanie Služieb nabíjania prostredníctvom Nabíjacieho bodu uvedené na Portáli a na príslušnom Nabíjacom bode. Zákazník za žiadnych okolností nesmie používať poškodený Nabíjací bod. Spoločnosť AgeVolt znemožní poskytovanie Služieb nabíjania na poškodenom Nabíjacom bode bezodkladne po tom, čo sa o poškodení dozvie. Funkcionalita portálu „Nahlásiť poškodenie Nabíjacieho bodu“ umožňuje Zákazníkovi kedykoľvek nahlásiť poškodenia.
- 6.4. Zákazník sa zaväzuje, že Nabíjací bod nebude žiadnym spôsobom poškodzovať, alebo používať v rozpore s pokynmi na užívanie, ako aj podmienkami nabíjania elektromobilu, alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.5. Zákazník berie na vedomie, že zo strany príslušného EMP nie je možné v každom jednotlivom prípade garantovať neprerušenu a bezchybnú prevádzku Nabíjacieho bodu, ani nabitie elektromobilu do jeho plnej kapacity, a to z dôvodu rôznych technických príčin, obmedzení, dostupnosti Nabíjacieho bodu, ako aj z dôvodov mimo kontrolu Vlastníka Nabíjacieho bodu, resp. mimo kontrolu príslušného EMP (nevyhnutné opravy a údržby, možné výpadky elektrickej energie, internetového pripojenia a podobne), čo platí aj o rôznych technických a prevádzkových obmedzeniach.
- 6.6. Aktuálne informácie o sieti nabíjacích staníc, ako aj o konkrétnom Nabíjacom bode, sú Zákazníkovi prístupné na Portáli. Napriek snahe AgeVolt a EMP o maximálnu možnú aktuálnosť informácií na Portáli, túto nemožno garantovať. Zákazník preto berie na vedomie, že z technických alebo prevádzkových príčin, alebo z dôvodov mimo kontrolu AgeVolt a EMP, nemusia byť všetky informácie na Portáli vždy aktuálne. Zákazník je kedykoľvek oprávnený informovať AgeVolt o tom, že údaje na Portáli nie sú aktuálne prostredníctvom na to zriadenej funkcionality v Portáli, ak je zriadená, alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom (napr. emailom na helpdesk@agevolt.com).

- 6.7. Zákazník týmto berie na vedomie, že na poskytnutie Služieb nabíjania vo vzťahu k príslušnému Nabíjaciemu bodu nemá právny nárok a AgeVolt ani príslušný EMP uvedené negarantuje Zákazníkovi v každom jednotlivom prípade, t.j. poskytnutie Služieb nabíjania vo vzťahu ku konkrétnemu Nabíjaciemu bodu závisí od aktuálnej dostupnosti a funkčnosti príslušného Nabíjacieho bodu a Portálu.

VII. Zodpovednosť za škodu a nároky z väd

- 7.1. **Zodpovednosť za škodu a vady voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi.** EMP zodpovedá Zákazníkovi – Spotrebiteľovi za vady a škodu v rozsahu podľa aplikovateľných právnych predpisov. Nič v týchto VOP Nabíjanie nesmie byť interpretované ani aplikované ako obmedzujúce zodpovednosť EMP voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi nad rámec prípustný aplikovateľnými právnymi predpismi (viď čl. XI. nižšie). Pre práva Zákazníka – Spotrebiteľa a ďalšie informácie viď Príloha č. 2 k týmto VOP Nabíjanie.
- 7.2. **Zodpovednosť za porušenia nespôsobené EMP.** Zákazník berie na vedomie, že EMP nemôže zodpovedať Zákazníkovi za škody ani iné následky, ktoré mu boli spôsobené v dôsledku konania alebo opomenutia Vlastníka Nabíjacieho bodu, ako ani v súvislosti s konaním alebo opomenutím Zákazníka (napr. nevhodný technický stav elektromobilu, manipulácia s Nabíjacím bodom v rozpore s technickými inštrukciami, informáciami na Portáli a pod.). Za konanie alebo opomenutie Vlastníka Nabíjacieho bodu zodpovedá výlučne takýto Vlastník Nabíjacieho bodu a za konanie alebo opomenutie Zákazníka, v rozsahu, v akom spôsobilo vznik škody, zodpovedá Zákazník. Tento ods. 7.2. nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť EMP v rozsahu v akom EMP poruší svoju právnu povinnosť a tým Zákazníkovi spôsobí škodu.
- 7.3. **Výpadky.** AgeVolt ani iný EMP nemôže niesť žiadnu zodpovednosť za výpadky pri užívaní Portálu, ako ani za výpadky Služieb nabíjania alebo Nabíjacieho bodu spôsobené zaťažením, preťažením a/alebo výpadkami elektrickej, dátovej alebo inej siete alebo inými obdobnými prevádzkovými alebo technickými príčinami, alebo inými externými príčinami (t.j. takými, ktoré nie sú pod kontrolou spoločnosti AgeVolt, resp. EMP).
- 7.4. **Rozsah náhrady škody (Zákazník – Podnikateľ).** Zmluvné strany sa dohodli, že v zmluvnom vzťahu EMP na jednej strane a Zákazník – Podnikateľ na druhej strane sa v rámci rozsahu náhrady škody podľa ust. § 379 a § 380 Obchodného zákonníka nahrádza len skutočná priama škoda, pokiaľ výslovne nie je dohodnuté inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, avšak bez limitácie predchádzajúcej vety, sa v takom zmluvnom vzťahu nenahrádza ušlý zisk, ani žiadne nepriame, následné, sankčné, exemplárne, ani iné obdobné škody a plnenia, ani náklady. To neplatí o škodách spôsobených úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, ani o škodách spôsobených prevádzkou motorového vozidla (vrátane elektromobilu). EMP a Zákazník – Podnikateľ však pre účely § 379 Obchodného zákonníka nepredpokladajú, že môže EMP spôsobiť Zákazníkovi Podnikateľovi vyššiu škodu, ktorá je predmetom náhrady podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu a tohto ods. 7.4., než je 100,- EUR vo vzťahu k jednej škodovej udalosti, resp. jednej sérii bezprostredne nasledujúcich škodových udalostí; prevyšujúcu škodu EMP nenahrádza.
- 7.5. **Zodpovednosť za vady a reklamácie.** S ohľadom na povahu Služieb nabíjania berie Zákazník – Podnikateľ na vedomie, že v prípade ich výpadku, s ohľadom na povahu Služieb nabíjania, nie je možné uplatniť žiaden nárok z väd, nakoľko za Služby nabíjania, ktoré neboli využité, nedošlo k strhnutiu Kreditu (t.j. nie je možné poskytnúť ani zľavu zodpovedajúcu cene Služby nabíjania). Uvedené neplatí v prípadoch, keď bolo spoplatnené státie počas nabíjania a po skončení nabíjania. V takýchto prípadoch má každý Zákazník nárok na primeranú zľavu, ktorá sa určí nasledovne: počas technického výpadku nabíjania Zákazník neplatí Tarifu vzťahujúcu sa na státie počas nabíjania (ak sa má aplikovať) a pokiaľ bude výpadok znamenať ukončenie nabíjania, Zákazník neplatí Tarifu vzťahujúcu sa na státie po ukončení nabíjania (ak sa má aplikovať), a to po prvé dve hodiny od ukončenia nabíjania. Detaily uplatnenia reklamácií a nárokov z väd určuje reklamačný poriadok dostupný na webe www.agevolt.com. Pokiaľ v Portáli nebude výslovne uvedené inak: (i) predmetný reklamačný poriadok sa pre Služby nabíjania uplatní aj pre EMP, ktorý nie je AgeVolt; a (ii) reklamáciu možno adresovať spoločnosti AgeVolt bez ohľadu na to, kto je EMP.

- 7.6. **Vyššia moc.** Zmluvné strany si nezodpovedajú za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody spôsobené v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jej vplyvu, najmä zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu príslušnej Zmluvnej strany, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov (viď čl. XI. týchto VOP Nabíjanie). To neplatí, ak bola Zmluvná strana v omeškaní, resp. porušení povinnosti v čase, keď nastala okolnosť vyššej moci. Pre vylúčenie pochybností, vyššia moc nemôže mať vplyv na úhradu peňažných záväzkov.

VIII. Ukončenie Zmluvy

- 8.1. Zákazník je oprávnený kedykoľvek Zmluvu ukončiť, a to deaktiváciou príslušného modulu „Nabíjanie“ v Portáli. Zákazník berie na vedomie, že vzhľadom na povahu Služby nabíjania z technických príčin nie je možné ukončiť Zmluvu počas toho, ako je poskytovaná jednotlivá Služba nabíjania – najprv je nevyhnutné zo strany Zákazníka skončiť čerpanie Služby nabíjania.
- 8.2. EMP je v odôvodnených prípadoch (napr. závažné porušenie podmienok týchto VOP Nabíjanie, ochrana dobrého mena EMP a pod.) právo od Zmluvy so Zákazníkom odstúpiť a znemožniť ďalšie využívanie Služieb nabíjania až do vykonania nápravy porušenia, ak je to náprava možná. EMP nezodpovedá za akékoľvek straty, ktoré v takomto prípade Zákazníkovi vzniknú.
- 8.3. Zákazník – Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť do 14 (štrnásť) dní, pričom uvedená lehota začína plynúť dňom uzatvorenia Zmluvy (završením Registrácie zákazníka). Odstúpenie od Zmluvy musí Zákazník doručiť písomne na adresu sídla AgeVolt: AgeVolt Slovakia s. r. o., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika (ak EMP nie je AgeVolt, sú detaily o EMP uvedené v Portáli), alebo elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu: helpdesk@agevolt.com alebo prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu, ak je dostupná. Zákazník – Spotrebiteľ má možnosť na odstúpenie od Zmluvy použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP Nabíjanie.
- 8.4. Ukončením Zmluvy nezaniká zmluva, predmetom ktorej je užívanie Portálu, t.j. nespotrebovaný Kredit Zákazníka v Portáli ostáva nedotknutý.
- 8.5. **EMP týmto poučuje Zákazníka – Spotrebiteľa o jeho právach na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku, o povinnostiach EMP, a o ďalších právnych skutočnostiach, vyplývajúcich z právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa pri predaji na diaľku:**
- Počas prvých 14 dní od uzatvorenia Zmluvy si pred poskytnutím Služby, resp. Služby nabíjania, je EMP povinný vyžiadať od Zákazníka – Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Zákazník bol o uvedenom riadne poučený. Zákazník berie na vedomie, že poskytnutím takého súhlasu, Zákazník stráca právo po úplnom poskytnutí jednotlivéj služby na odstúpenie od Zmluvy (t.j. vo vzťahu k čiastkovému poskytnutiu jednotlivéj Služby nabíjania tento moment nastane po úplnom poskytnutí jednotlivéj Služby nabíjania). Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy v zmysle týchto VOP Nabíjanie, a pred začatím poskytovania Služieb udelil výslovný súhlas s ich poskytnutím, Zákazník je povinný uhradiť EMP cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy (t.j. uhradiť Tarifu za využité Služby nabíjania, ako aj za prípadné ďalšie poskytnuté Služby, ak boli spoplatnené a Zákazník – Spotrebiteľ s ich poskytnutím a úhradou aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie riadne udelil súhlas).
 - Zákazník – Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je (i) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby, (ii) z iných dôvodov výslovne stanovených v aplikovateľných právnych predpisoch.

Doplňujúca informácia: napriek v ods. b. vyššie uvedenému, Zákazník je vždy oprávnený odstúpiť od Zmluvy na základe osobitného dojednanja Zmluvných strán v zmysle ods. 8.1. vyššie., t.j. právo

Zákazníka odstúpiť od Zmluvy poskytnutím čiastkovej Služby nabíjania nie je nijako dotknuté, t.j. toto právo je širšie, než vyžadované aplikovateľnými právnymi predpismi.

- 8.6. K ukončeniu Zmluvy dôjde aj vtedy, keď dôjde k ukončeniu zmluvy medzi AgeVolt a Zákazníkom uzatvorenej na základe VOP Portál z akéhokoľvek dôvodu, ako aj vtedy, ak dôjde ku skončeniu zmluvného vzťahu AgeVolt (ak nie je EMP) a príslušného EMP, týkajúceho sa poskytovania Služieb nabíjania príslušným EMP.

IX. Osobné údaje

- 9.1. Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom sú: (i) obchodná spoločnosť AgeVolt Slovakia s. r. o., so sídlom Jarošova 1, 831 03 Bratislava, SR, IČO: 46 479 848, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 78174/B; a (ii) AgeVolt j. s. a., so sídlom Tatranské námestie 3, 058 01 Poprad, SR, IČO: 53 613 988, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Prešov, oddiel: Sja, vložka č.: 21/P, ako spoloční prevádzkovatelia, a spracovávajú ich v súlade s Nariadením GDPR, ďalšími aplikovateľnými predpismi, a prijatými zásadami ochrany osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi, ktoré musia byť v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi; na všetko z uvedeného sa spoločnosť AgeVolt zaväzuje.
- 9.2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany AgeVolt (spoločných prevádzkovateľov uvedených v ods. 9.1. vyššie) sa nachádzajú priamo na Portáli v časti „Zásady ochrany osobných údajov“, a to vrátane uvedenia prijatých zásad ochrany osobných údajov.
- 9.3. Pre prípad, ak EMP nie je AgeVolt, Zákazník berie na vedomie, že pre účely plnenia zmluvného vzťahu medzi AgeVolt a Zákazníkom vyplývajúci z využívania Portálu za účelom využitia Služby nabíjania, zmluvného vzťahu medzi AgeVolt a EMP, a zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a EMP (na základe týchto VOP Nabíjanie), poskytne AgeVolt osobné údaje Zákazníka v rozsahu údajov spracúvaných spoločnosťou AgeVolt (pre rozsah vid' „Zásady ochrany osobných údajov“) - okrem údajov týkajúcich sa spoplatnených Služieb poskytovaných inými EMP a okrem údajov týkajúcich sa poskytovania Služieb, ktoré nesúvisia so Službami nabíjania - EMP ako sprostredkovateľovi. EMP ako sprostredkovateľ je viazaný ochranou osobných údajov Zákazníka prinajmenšom v rozsahu Zásad ochrany osobných údajov AgeVolt, ktoré sa na tieto účely uplatnia rovnako.

X. Doručovanie a komunikácia

- 10.1. Informácie o podmienkach poskytovania Služieb nabíjania sú Zákazníkom dostupné na Portáli.
- 10.2. Vo veciach komunikácie so Zákazníkmi a záležitostiach týkajúcich sa týchto VOP Nabíjanie, alebo Zmluvy, alebo poskytovania Služieb nabíjania, využívajú AgeVolt a EMP predovšetkým elektronickú komunikáciu (e-mail), ako aj Portál. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP Nabíjanie predpokladá oznamovanie skutočností Zákazníkovi oznámením prostredníctvom Portálu, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Zákazníkovi ich zverejnením na Portáli, o čom bude Zákazník prostredníctvom Portálu vždy vhodným a zaznamenaným spôsobom upovedomený (napr. notifikácia o oznámení a pod.) a doručené v súlade s ods. 10.5. nižšie.
- 10.3. Komunikácia medzi Zákazníkom a AgeVolt prebieha, podľa voľby Zákazníka, v slovenskom, alebo anglickom jazyku. EMP je oprávnený (a pokiaľ to vyplýva z aplikovateľných právnych predpisov, tak aj povinný) zvoliť lokálny jazyk komunikácie v krajine, v ktorej poskytuje Služby nabíjania.
- 10.4. Pre účely kontaktovania AgeVolt v zmysle týchto VOP Nabíjanie a Zmluvy je Zákazník oprávnený kontaktovať AgeVolt aj nasledovným spôsobom:
- AgeVolt Slovakia s. r. o., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika**
Telefónne číslo: +421 2 221 222 11; e-mail: helpdesk@agevolt.com
- Kontaktné údaje EMP odlišného od AgeVolt sú uvedené v Portáli.
- 10.5. Písomnosti sa doručujú poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla, alebo bydliska druhej Zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si Zmluvné strany za týmto účelom určia, alebo prostredníctvom na to určenej funkcionality Portálu, ak je dostupná. Za deň doručenia v prípade osobného doručovania, alebo doručovania kuriérskou službou

sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná zo strany EMP Zákazníkovi alebo Zákazníkom EMP sa považuje za doručenie adresátovi najneskôr uplynutím 10. (desiateho) pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Zmluvnej strany, pokiaľ sa nepreukáže iný okamih doručenia. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo Portálu sa považujú za doručené v najbližší pracovný deň po dni ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia. Pre vylúčenie pochybností, všetky písomnosti podľa Zmluvy možno doručovať aj emailom, či už zhmotnené do textu alebo ako scan. Pre tieto účely možno využívať: (i.) za EMP (na odosielanie aj prijímanie) emaily EMP uvedené v týchto VOP Nabíjanie, resp. v Portáli alebo inak oznámené zo strany EMP; a (ii.) za Zákazníka (na odosielanie aj prijímanie) email, ktorý má uvedený v Portáli (t.j. ktorý využil na registráciu alebo ktorý si následne v Portáli zmenil).

- 10.6. Pokiaľ je v rámci jedného užívateľského účtu v Portáli registrovaných viacero Zákazníkov (napr. v situácii podľa ods. 3.2.2. vyššie), platí pre komunikáciu prostredníctvom Portálu nasledovné:
- Pokiaľ v rámci odosielania správy Zákazníkom nie je špecifikovaný odosielateľ (ako jeden zo Zákazníkov v rámci užívateľského účtu v Portáli) a správa nie je odoslaná v rámci príslušnej „Peňaženky“ (pozn. „Peňaženka“ prináleží vždy jednému konkrétnemu Zákazníkovi), platí, že správu odosielať všetci Zákazníci registrovaní v rámci užívateľského účtu v Portáli, t.j. že správu smerom na AgeVolt, resp. EMP, uskutočňuje každý Zákazník samostatne. To platí o všetkých úkonoch, ktoré možno oznamovať podľa týchto VOP Nabíjanie a Zmluvy.
 - Pokiaľ AgeVolt alebo EMP odosiela správu Zákazníkovi a nešpecifikuje konkrétneho Zákazníka, ktorému je správa určená, alebo správu neodošle konkrétnemu Zákazníkovi do jeho „Peňaženky“, platí, že správa je odoslaná všetkým Zákazníkom v rámci príslušného užívateľského účtu (každému jednotlivo a samostatne). To platí o všetkých úkonoch, ktoré sa oznamujú podľa týchto VOP Nabíjanie a Zmluvy.
- 10.7. Pokiaľ v Portáli nie je výslovne uvedené inak, komunikácia s EMP, ktorý nie je AgeVolt, prebieha prostredníctvom AgeVolt, t.j. medzi Zákazníkom a AgeVolt.

XI. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 11.1. Tieto VOP Nabíjanie a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP Nabíjanie a/alebo so Zmluvou, alebo v súvislosti s týmito VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvou, vrátane súvisiacich mimozmluvných záväzkov, kvázi-záväzkov a iných obdobných právnych vzťahov súvisiacich s VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvou, vrátane otázok ich platnosti, výkladu, atď., sa riadia hmotným právom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych noriem a s vylúčením ďalších právnych inštrumentov (ako napr. CISG a pod.). Uvedené platí aj v prípade, že Zákazník je cudzinec, zahraničná osoba, alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v týchto VOP Nabíjanie a/alebo Zmluve uvedené inak.
- 11.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP Nabíjanie alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP Nabíjanie, alebo v súvislosti s týmito VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP Nabíjanie sa AgeVolt a Zákazník pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku. Tento ods. 11.2. sa vôbec neuplatní, ak je Zákazníkom Zákazník – Spotrebiteľ.
- 11.3. Pokiaľ je Zákazníkom Zákazník – Spotrebiteľ, voľba rozhodného práva podľa ods. 11.1. nemôže viesť k neaplikácii takých právnych noriem právneho poriadku krajiny obvyklého pobytu Zákazníka – Spotrebiteľa (pokiaľ ide súčasne o takú istú krajinu, v ktorej AgeVolt poskytuje Služby na základe týchto VOP Nabíjanie), od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou.
- 11.4. Popri právach vyššie, je Zákazník – Spotrebiteľ oprávnený využiť online platformu alternatívneho riešenia sporov vytvorenú Európskou komisiou (EÚ) dostupnú tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.5. Pokiaľ EMP nie je AgeVolt a Poskytuje Služby nabíjania v inej krajine, než je Slovenská republika a Zákazník – Spotrebiteľ má bydlisko v tej istej krajine, na Služby nabíjania poskytnuté v danej krajine sa uplatní právny poriadok danej krajiny, ktorý sa v takých prípadoch uplatní aj na tieto VOP Nabíjanie a ods. 11.1. sa v danom prípade neuplatní.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto VOP Nabíjanie v ich aktuálnom a účinnom znení a Zmluva platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi EMP a Zákazníkom založeného Zmluvou, a aj po ich skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.

12.2. Spoločnosť AgeVolt je oprávnená jednostranne VOP Nabíjanie zmeniť. AgeVolt oznamuje zmeny VOP Nabíjanie ich zverejnením na Portáli, aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred (pred účinnosťou zmeny), alebo zaslaním zmeny VOP Nabíjanie na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú Zákazník uviedol v rámci procesu registrácie Zákazníka. Dôvody pre zmenu VOP Nabíjanie sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú Služby nabíjania a elektromobilitu ako takú (technické požiadavky, rozvoj a podobne), (iii) zmeny, najmä vylepšovanie Služieb nabíjania, vrátane nových možností Služieb, nabíjania (iv) iné potrebné zmeny alebo úpravy VOP Nabíjanie. V prípade nesúhlasu so zmenenými VOP je Zákazník oprávnený ukončiť užívanie Služieb nabíjanie deaktivovať si príslušný modul „Nabíjanie“ v Portáli a Zmluvu tým ukončiť s okamžitou účinnosťou, uvedené môže Zákazník uskutočniť aj dorúčením písomného oznámenia alebo odoslaním emailu na helpdesk@agevolt.com, pričom platí, že pokiaľ tak Zákazník neučiní v lehote do momentu účinnosti zmenených VOP Nabíjanie (ktorá je v zmysle tohto ods. 12.2. minimálne 15 dní), riadi sa zmluvný vzťah Zákazníka a EMP zmenenými (novými) VOP Nabíjanie, ktoré boli zmenené a oznámené v súlade s týmto ods. 12.2.

12.3. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP Nabíjanie a/alebo Zmluvy. AgeVolt bezodkladne nahradí dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ak to je možné, s obdobným právnym a ekonomickým významom, a to postupom podľa ods. 12.2. vyššie. Právo Zákazníka podľa ods. 12.2. vyššie ostáva nedotknuté.

Príloha č. 1

(Poznámka: tento formulár je Zákazníkovi – Spotrebiteľovi odoslaný aj ako samostatný dokument).

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

AgeVolt Slovakia s. r. o.

Jarošova 1

831 03 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: helpdesk@agevolt.com

Týmto vám oznamujem, že odstupujem od: všetkých Zmlúv o poskytovaní Služieb nabíjania poskytovaných prostredníctvom portálu AgeVolt, a to všetkými EMP /odstupujem od týchto Zmlúv o poskytovaní Služieb nabíjania poskytovaných prostredníctvom portálu AgeVolt len nasledujúcimi EMP:
..... (nehodia ce sa preškrtnúť).

Meno a priezvisko odstupujúceho spotrebiteľa:

28

Adresa odstupujúceho spotrebiteľa:

V _____, dňa

Podpis spotrebiteľa

(iba ak je tento formulár zasielaný poštou)

Príloha č. 2 – Práva Zákazníka – Spotrebiteľa v krajine, v ktorej EMP poskytuje Služby nabíjania
Uplatňuje sa v krajine: Slovenská republika

1. Sťažnosti a orgán dohľadu v Slovenskej republike:

Pre detaily ohľadom podávania sťažností, vrátane postupov a formulárov viď:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

Orgán dohľadu v Slovenskej republike je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika

Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04,

Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 56

<http://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

2. Základné práva Zákazníka – Spotrebiteľa podľa slovenského práva:

EMP voči Zákazníkovi – Spotrebiteľovi zodpovedá za vady podľa ust. § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, tieto paragrafy znejú:

„§ 622

(1) *Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.*

(2) *Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.*

(3) *Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.*

§ 623

(1) *Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.*

(2) *Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.“*

EMP týmto dáva Zákazníkovi – Spotrebiteľovi na vedomie a Zákazník – Spotrebiteľ berie na vedomie, že EMP nedodáva tovar (hmotnú vec), ale poskytuje Služby nabíjania, preto – s prihliadnutím na povahu plnenia – prirodzene nemožno aplikovať tie práva, ktoré sa zo svojej povahy vzťahujú výlučne na tovar ako hmotnú vec.

Pre detaily ohľadom uplatnenia reklamácií a nárokov z väd viď Reklamačný poriadok dostupný na webe www.agevolt.com. Pre ďalšie práva Zákazníka – Spotrebiteľa viď VOP Nabíjanie.

3. Dodatočné informácie poskytnuté Zákazníkovi – Spotrebiteľovi na základe kogentných ustanovení právnych noriem:

Nakoľko predmetom plnenia podľa Zmluvy nie je dodanie tovaru, nedochádza pri odstúpení od Zmluvy ani v iných situáciách ku vzniku nákladov na vrátenie tovaru, t.j. ani k uplatňovaniu akýchkoľvek s tým súvisiacich poplatkov.

Poznámka: všetky ostatné informácie, ktoré je AgeVolt, resp. EMP povinný poskytnúť Zákazníkovi – Spotrebiteľovi pred uzatvorením Zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, sú uvedené vo VOP Nabíjanie a v Reklamačnom poriadku.